FaceKiosk-H10A

Guía de Usuario

Versión: 1.0
Español

Gracias por elegir nuestro producto. Lea cuidadosamente las instrucciones antes de la operación. Siga estas instrucciones para asegurarse de que el producto funcione correctamente. Las imágenes que se muestran en este manual son solo para fines ilustrativos.



Para obtener más detalles, visite el sitio web de nuestra empresa
www.zkteco.com

Copyright © 2021 ZKTECO CO., LTD. Derechos Reservados.

Sin el consentimiento previo por escrito de ZKTeco, ninguna parte de este manual se puede copiar o reenviar de ninguna manera o forma. Todas las partes de este manual pertenecen a ZKTeco y sus subsidiarias (en adelante, la "Compañía" o "ZKTeco")

Marca Registrada

ZKTeco es una marca registrada de ZKTeco. Las marcas registradas involucradas en este manual son propiedad de sus respectivos dueños.

Exención de Responsabilidad

Este manual contiene información sobre la operación y mantenimiento del equipo ZKTeco. Los derechos de autor en todos los documentos, dibujos, etc. en relación con el equipo suministrado por ZKTeco se confieren y son propiedad de ZKTeco. El contenido del presente no debe ser utilizado o compartido por el receptor con ningún tercero sin el permiso expreso por escrito de ZKTeco.

El contenido de este manual debe leerse en su totalidad antes de comenzar la operación y el mantenimiento del equipo suministrado. Si alguno de los contenidos del manual parece poco claro o está incompleto, comuníquese con ZKTeco antes de comenzar la operación y el mantenimiento de dicho equipo.

Es un pre-requisito esencial para la operación y mantenimiento satisfactorios que el personal de operación y mantenimiento esté completamente familiarizado con el diseño y que dicho personal haya recibido capacitación exhaustiva sobre el funcionamiento y mantenimiento de la máquina / unidad / equipo. Es esencial para la operación segura de la máquina / unidad / equipo que el personal haya leído, entendido y seguido las instrucciones de seguridad contenidas en el manual.

En caso de conflicto entre los términos y condiciones de este manual y las especificaciones del contrato, dibujos, hojas de instrucciones o cualquier otro documento relacionado con el contrato, prevalecerán las condiciones / documentos del contrato. Las condiciones / documentos específicos del contrato se aplicarán con prioridad.

ZKTeco no ofrece garantía o representación con respecto a la integridad de cualquier información contenida en este manual o cualquiera de las modificaciones hechas al mismo. ZKTeco no extiende la garantía de ningún tipo, incluida, entre otras, cualquier garantía de diseño, comerciabilidad o idoneidad para un particular
propósito.

ZKTeco no asume responsabilidad por ningún error u omisión en la información o documentos a los que se hace referencia o se vincula a este manual. El usuario asume todo el riesgo en cuanto a los resultados y el rendimiento obtenidos del uso de la información.

ZKTeco en ningún caso será responsable ante el usuario o un tercero por daños incidentales, consecuentes, indirectos, especiales o ejemplares, incluidos, entre otros, pérdida de negocios, pérdida de ganancias, interrupción de negocios, pérdida de información comercial o cualquier pérdida material derivada de, en relación con, o relacionada con el uso de la información contenida o referenciada en este manual, incluso si ZKTeco tiene, la posibilidad de tales daños.

Este manual y la información que contiene pueden incluir imprecisiones técnicas, de otro tipo o errores tipográficos. ZKTeco cambia periódicamente la información aquí contenida que se incorporará a nuevas adiciones / modificaciones al manual. ZKTeco se reserva el derecho de agregar, eliminar, enmendar o modificar la información contenida en el manual de vez en cuando en forma de circulares, cartas, notas, etc. para una mejor operación y seguridad de la máquina / unidad / equipo. Dichas adiciones o enmiendas están destinadas a mejorar las operaciones de la máquina / unidad / equipo y dichas enmiendas no otorgarán ningún derecho a reclamar compensación o daños bajo ninguna circunstancia.

ZKTeco no será responsable de ninguna manera (i) en caso de mal funcionamiento de la máquina / unidad / equipo debido a cualquier incumplimiento de las instrucciones contenidas en este manual (ii) en caso de operación de la máquina / unidad / equipo más allá de los límites de velocidad (iii) en caso de operación de la máquina y el equipo en condiciones diferentes a las prescritas en el manual.

El producto se actualizará periódicamente sin previo aviso. Los últimos procedimientos de operación y documentos relevantes están disponibles en http://www.zkteco.com.

Si hay algún problema relacionado con el producto, contáctenos.

Oficinas Generales ZKTeco

Dirección ZKTeco Industrial Park, No. 32, Industrial Road, Tangxia Town, Dongguan, China.
Teléfono +86 769 - 82109991
Fax +86 755 - 89602394

Para consultas relacionadas con nuestras ventas, escríbanos a sales@zkteco.com.
Para saber más sobre nuestras sucursales globales, visite www.zkteco.com.

Acerca de la Compañía

ZKTeco es uno de los mayores fabricantes de lectores de RFID y biométricos (huellas dactilares, faciales, venas digitales) más grandes del mundo. Las ofertas de productos incluyen Lectores y Paneles de Control de Acceso, Cámaras de Reconocimiento Facial de rango cercano y alejado, controladores de Ascensores, Torniquetes, Cámaras de Reconocimiento de Placas Vehiculares (LPR) y productos de Consumo, que incluyen cerraduras de puerta con lector de huellas digitales y cerraduras de puertas. Nuestras soluciones de seguridad son multilingües y están localizadas en más de 18 idiomas diferentes. En las modernas instalaciones de fabricación con certificación ISO9001 de 700,000 pies cuadrados de ZKTeco, controlamos la fabricación, el diseño de productos, el ensamblaje de componentes y la logística, todo bajo un mismo techo.

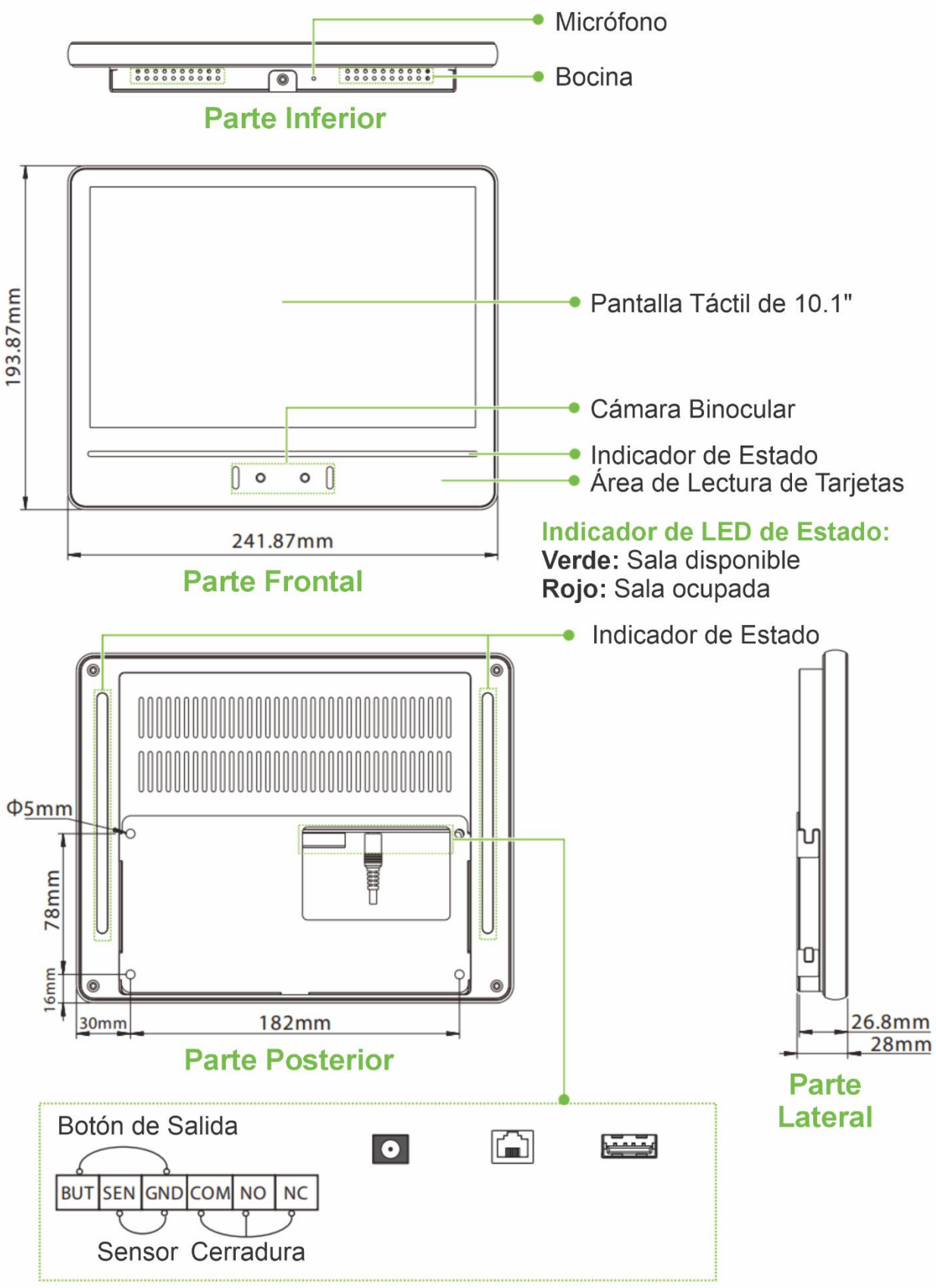
Los fundadores de ZKTeco se han determinado la investigación y el desarrollo independientes de los procedimientos y la producción del SDK de verificación biométrica, que inicialmente se aplicó ampliamente en los campos de seguridad de PC y autenticación de identidad. Con la mejora continua del desarrollo y muchas aplicaciones de mercado, el equipo ha construido gradualmente un ecosistema de autenticación de identidad y un ecosistema de seguridad inteligente, que se basan en técnicas de verificación biométrica. Con años de experiencia en la industrialización de las verificaciones biométricas, ZKTeco se estableció oficialmente en 2007 y ahora ha sido una de las empresas líderes a nivel mundial en la industria de verificación biométrica que posee varias patentes y es seleccionada como la Empresa Nacional de Alta Tecnología por 6 años consecutivos. Sus productos están protegidos por derechos de propiedad intelectual.

Acerca del Manual

Este manual introduce la gestión de **FaceKiosk-H10A**.

Todas las imágenes mostradas son sólo para fines ilustrativos. Las cifras en este manual pueden no ser exactamente consistentes con los productos reales.

1. Componentes



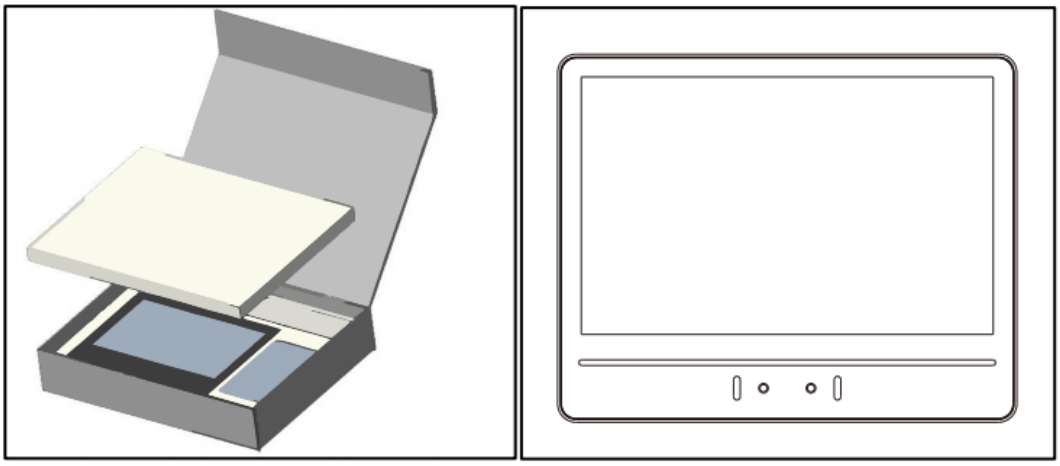
2. Proceso de Instalación

❖ Preparación antes de la Instalación

1. Herramientas necesarias.



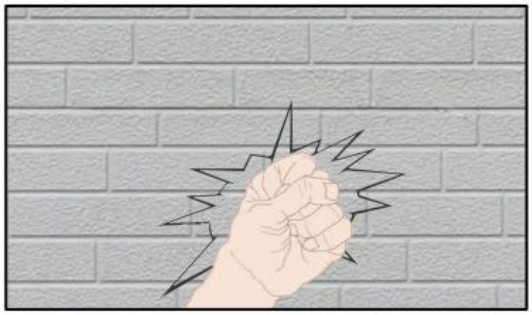
2. Desempaque y prueba del dispositivo: Extraiga el adaptador de corriente, el cable de alimentación y el dispositivo de la caja, uno por uno. Conecte el cable de alimentación al dispositivo y enciéndalo; compruebe que no presente arañazos ni otros defectos.



3. Encienda el dispositivo y asegúrese de que el touch y otras funciones trabajan correctamente.



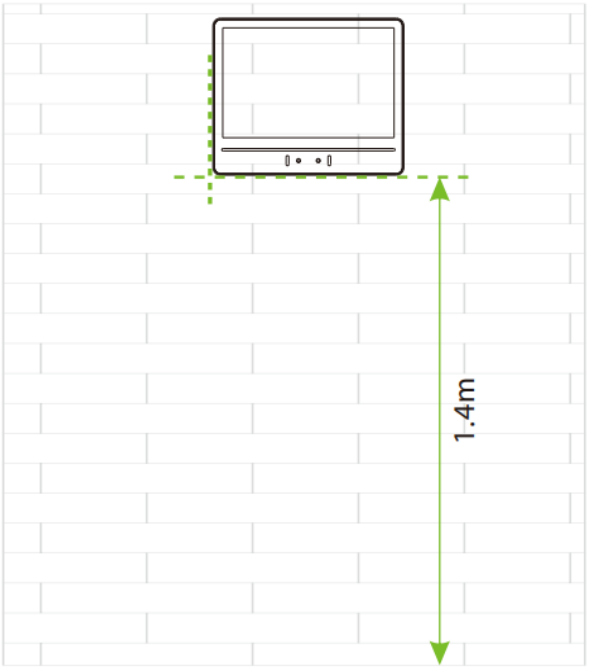
4. Verifique la pared para asegurarse que es estable.



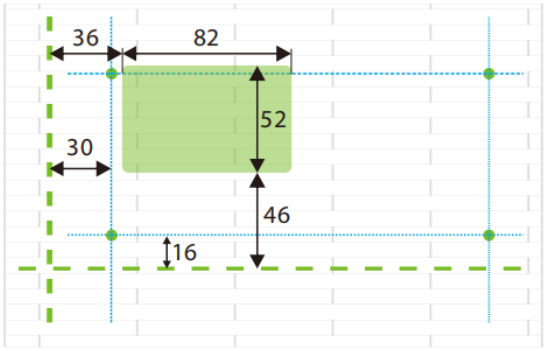
❖ Instalación

- **Sin orificio de cableado:**

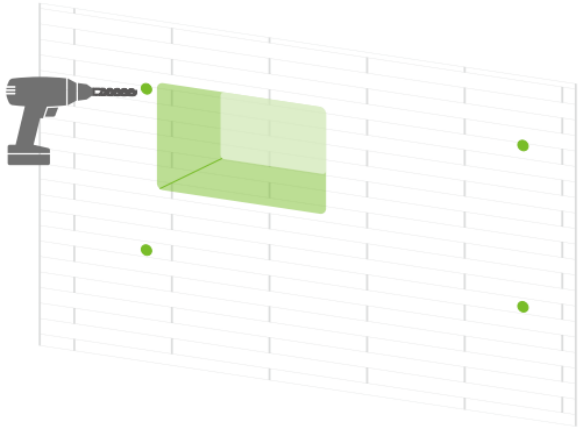
1. **Elija la ubicación de instalación:** Use una cinta métrica para medir la altura de instalación del dispositivo (se recomienda que la parte inferior del dispositivo esté a 1.4m del suelo) y marque la posición de instalación.



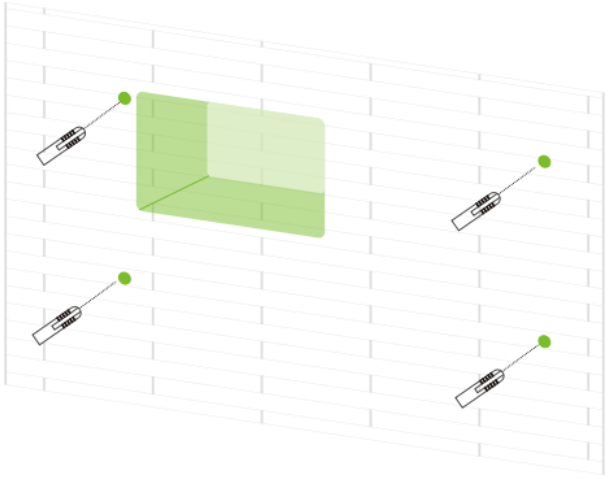
2. Marque la posición de instalación de la placa de soporte y la salida de los cables de red y de alimentación en paralelo con una regla (distancia entre el borde del dispositivo y el orificio de fijación de la placa de soporte; la marca verde en la figura representa el orificio de fijación de la placa y la salida de los cables de red y de alimentación, unidad: mm).



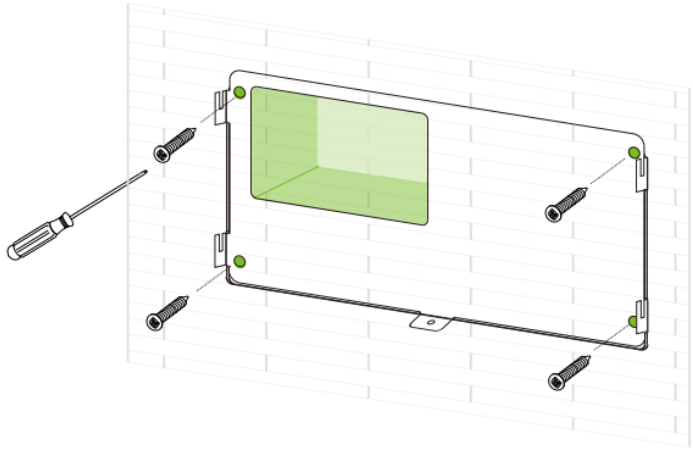
3. Taladre agujeros en el punto marcado en la pared con un taladro de impacto de 6 mm y, a continuación, realice un agujero entre los cuatro orificios (para el tendido de los cables de red y de alimentación).



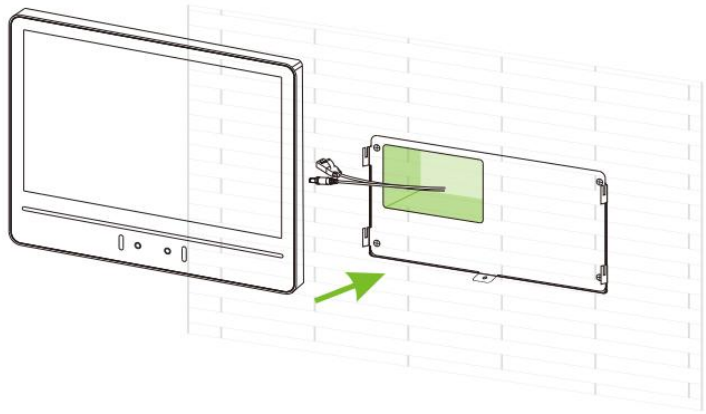
4. Inserte taquetes de goma de 6 mm en los orificios de montaje.



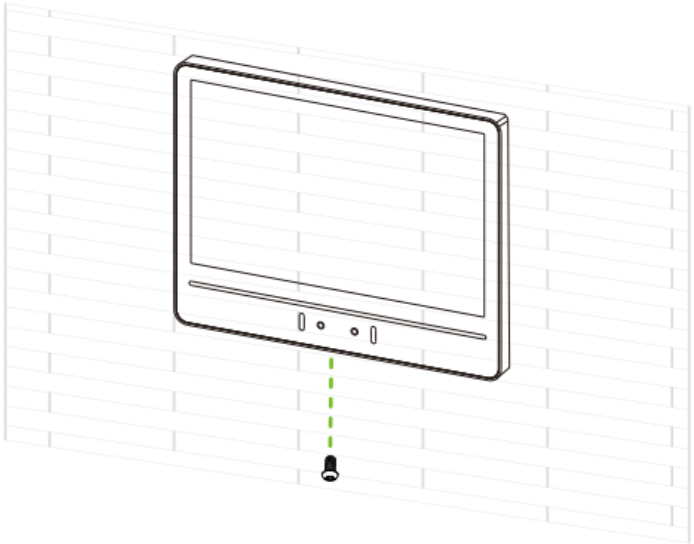
5. Alinee la placa con la pared y los orificios de instalación y fíjela con cuatro tornillos autorroscantes.



6. Extraiga los cables de red y de alimentación de la placa desde la salida del cable y conéctelos al dispositivo. A continuación, alinee el dispositivo con los orificios de fijación en la pared mediante los ganchos de la placa y cuélguelo de ella.

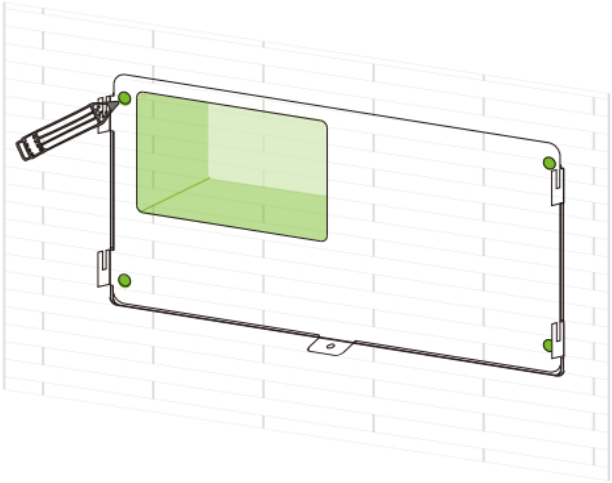


7. Tras alinear el tornillo del gancho inferior, insértelo y apriételo. A continuación, conecte el cable de alimentación a la regleta y encienda el dispositivo.



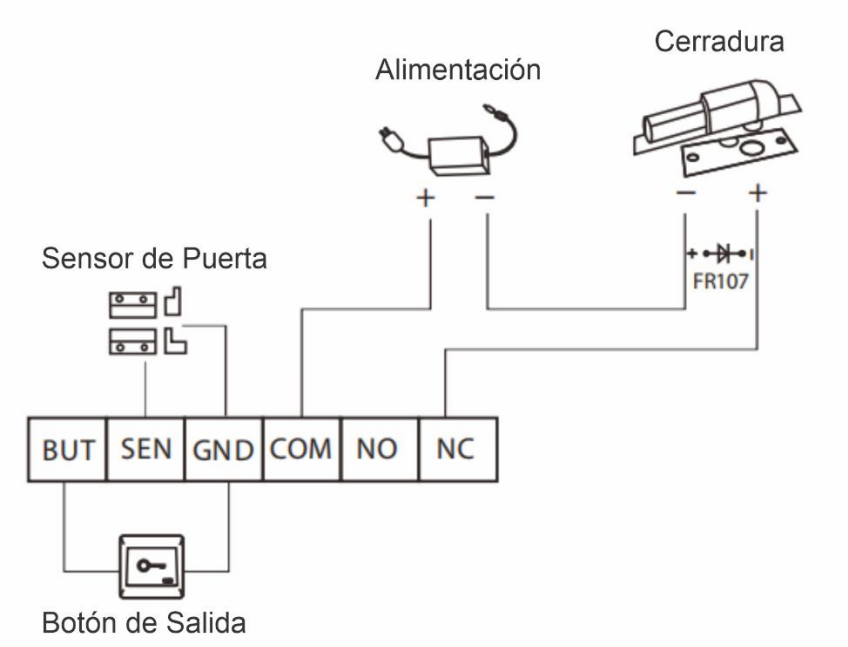
- **Con orificio de cableado:**

1. Alinee el orificio de salida de la placa con el orificio de salida reservado en la pared. Utilice un nivel para asegurarse de que la placa quede paralela al suelo y marque con un marcador la posición de los orificios de fijación de la placa de suspensión trasera en la pared.



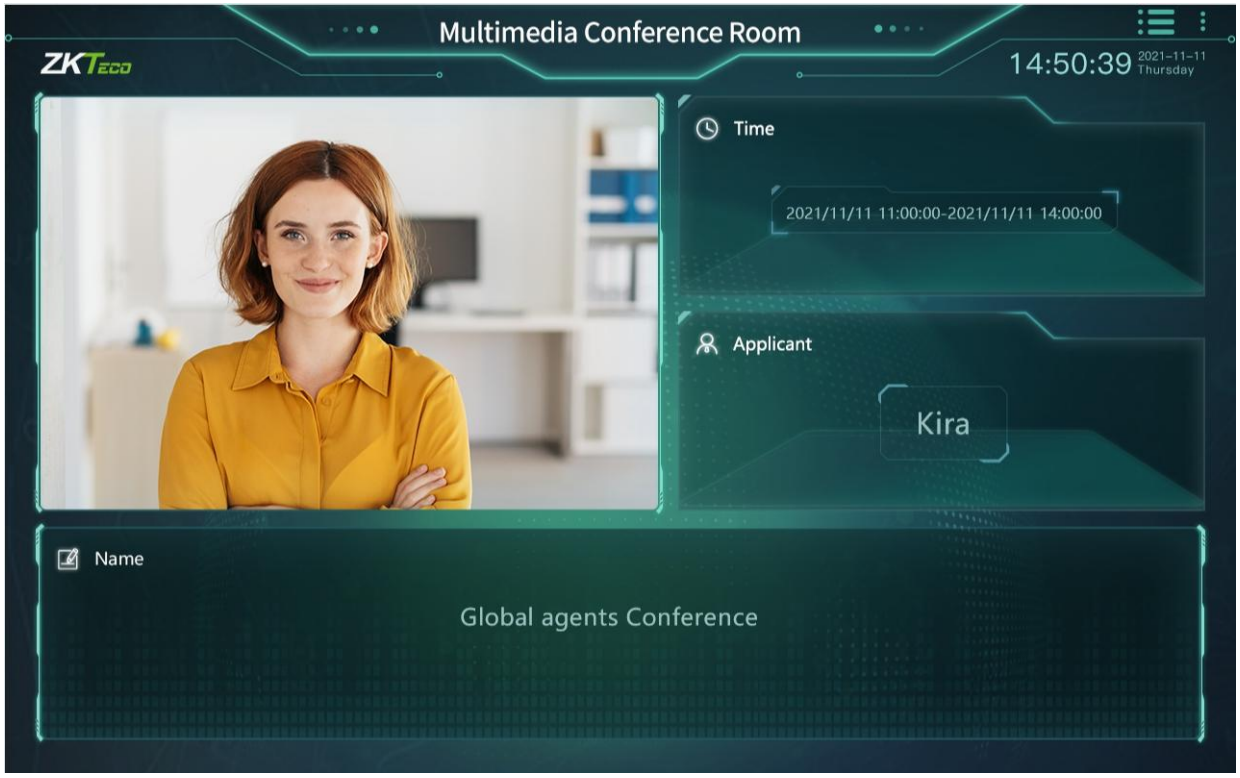
2. Para el resto de los pasos de instalación, consulte los pasos 3 a 7 de la sección "Sin orificio de cableado".

3. Conexión Sensor de Puerta, Botón de salida y Cerradura Eléctrica

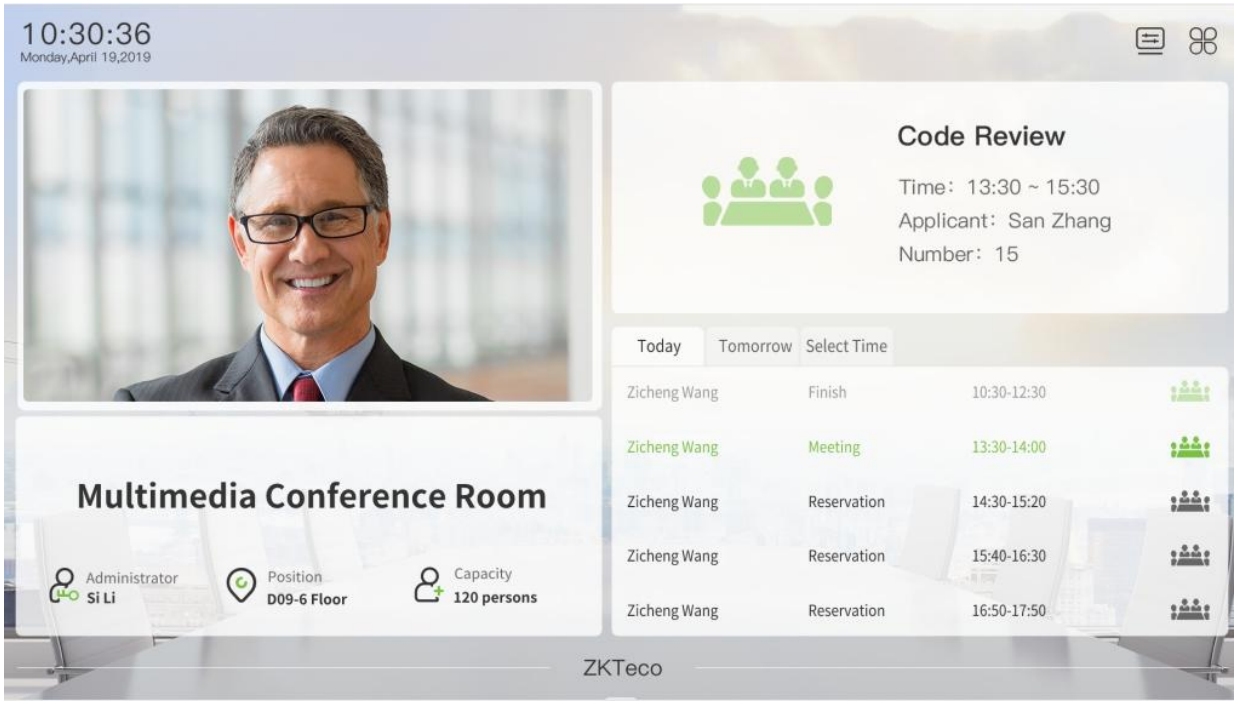


4. Pantalla de Inicio

El dispositivo cuenta con dos estilos de tema para la página de inicio. Se pueden configurar en [**Gestión de reuniones**] > [**Tema de la reunión**]. El estilo predeterminado es el estilo tecnológico.



Estilo Tecnológico



Estilo de Negocios

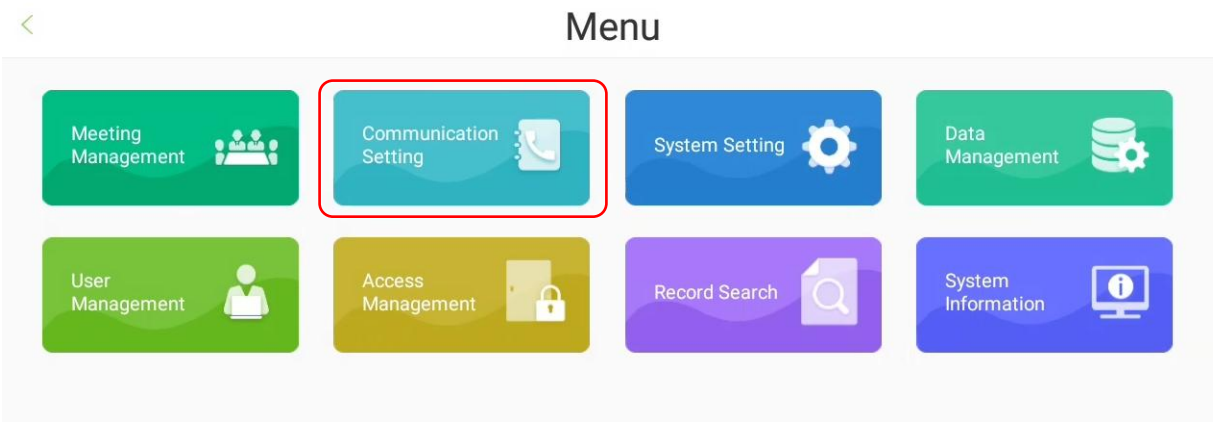
Haga clic en el botón  o  en la esquina superior derecha para acceder al menú principal.

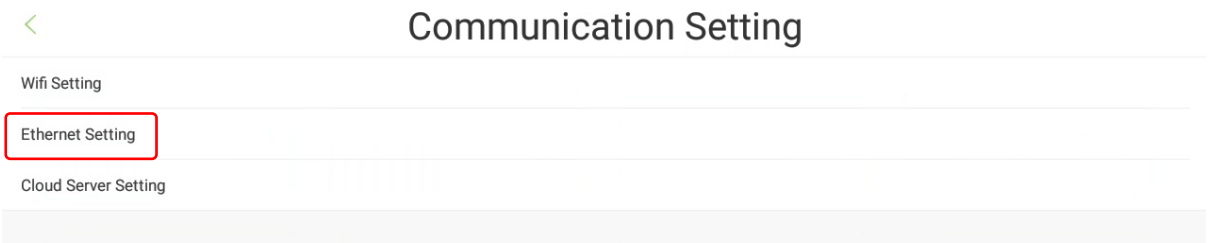
Nota: Si el superadministrador no está registrado en el dispositivo, pulse para acceder al menú principal. Si el dispositivo tiene un superadministrador, se requiere su verificación para acceder al menú principal. Por motivos de seguridad, se recomienda registrar al administrador al utilizar el dispositivo por primera vez.

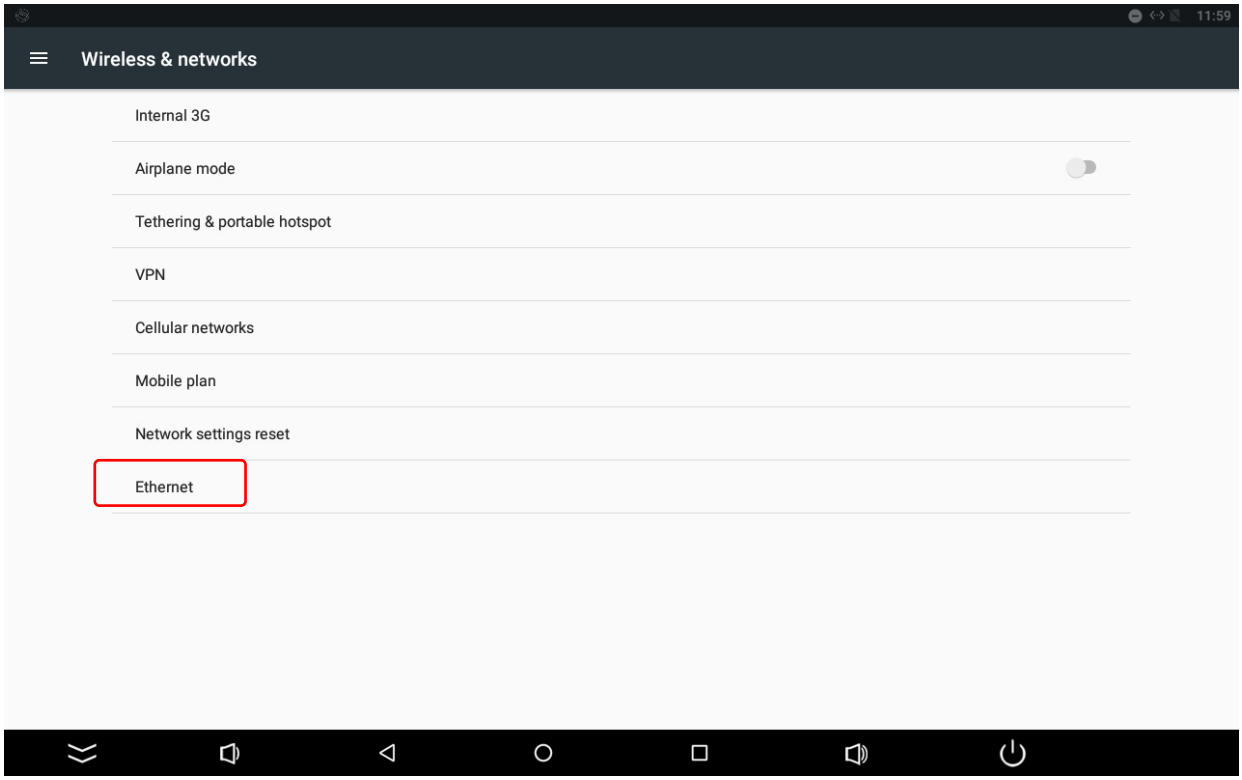
5. Conexión Ethernet y WiFi

❖ Conexión LAN

Conecte el cable de red. En el menú principal, pulse [**Configuración de comunicación**] > [**Configuración Ethernet**] > [**Ethernet**] para configurar los parámetros de red.



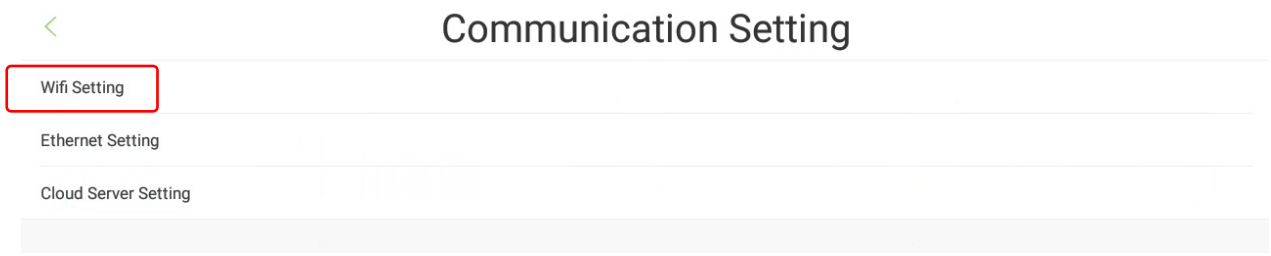


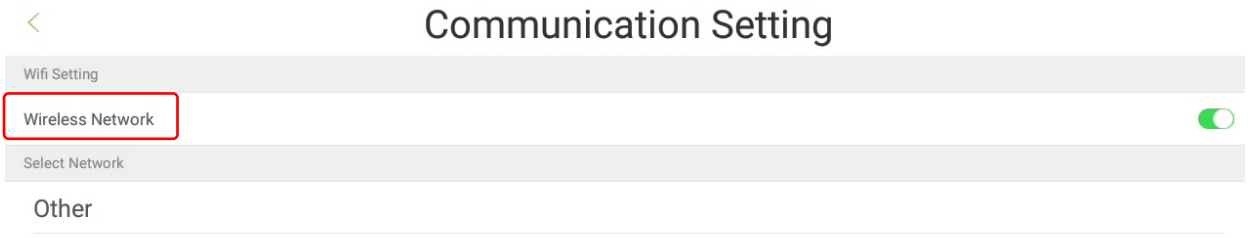

11:59
Wireless & networks
Internal 3G
Airplane mode
Tethering & portable hotspot
VPN
Cellular networks
Mobile plan
Network settings reset
Ethernet


14:44
Ethernet
Ethernet
Ethernet is enabled
MAC
8C:FC:A0:07:A5:53
IP address
192.168.163.129
netmask
255.255.255.0
gateway
192.168.163.1
dns1
0.0.0.0
dns2
0.0.0.0
Ethernet Ip mode
static

❖ Conexión Wi-Fi

Pulse [**Configuración de comunicación**] > [**Configuración Wi-Fi**] y active la red inalámbrica.

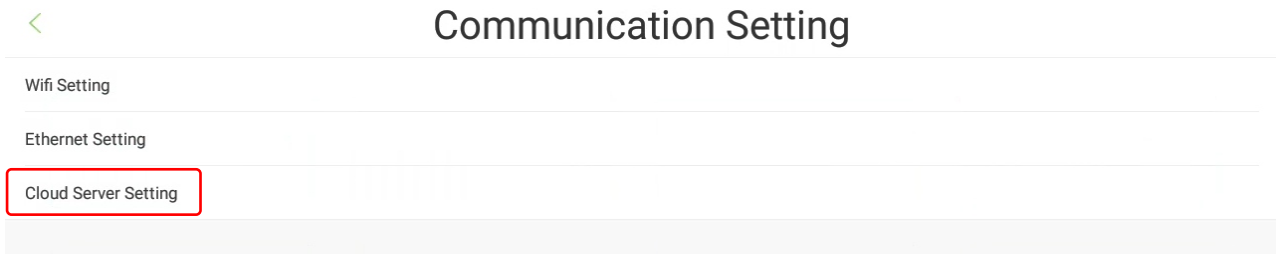


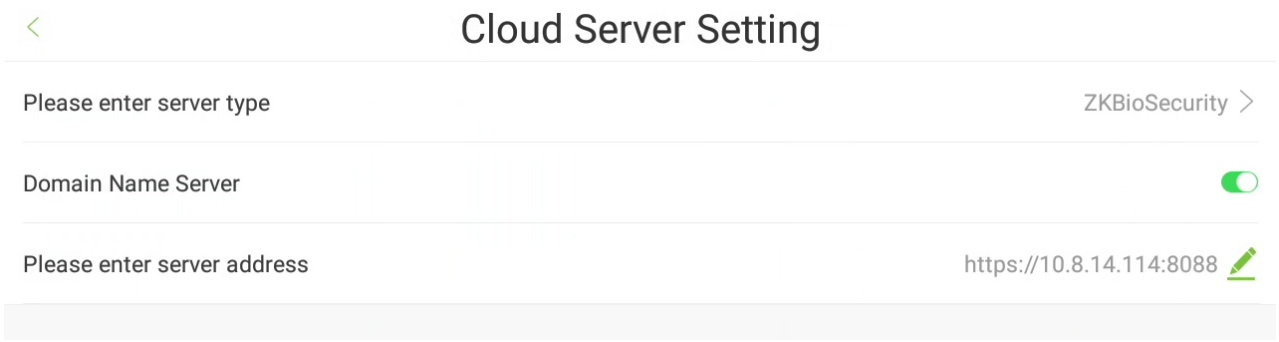


6. Conexión de Armatura One

❖ Configuración del dispositivo

Pulse [**Configuración de comunicación**] > [**Configuración del servidor en la nube**] para configurar los detalles del servidor.

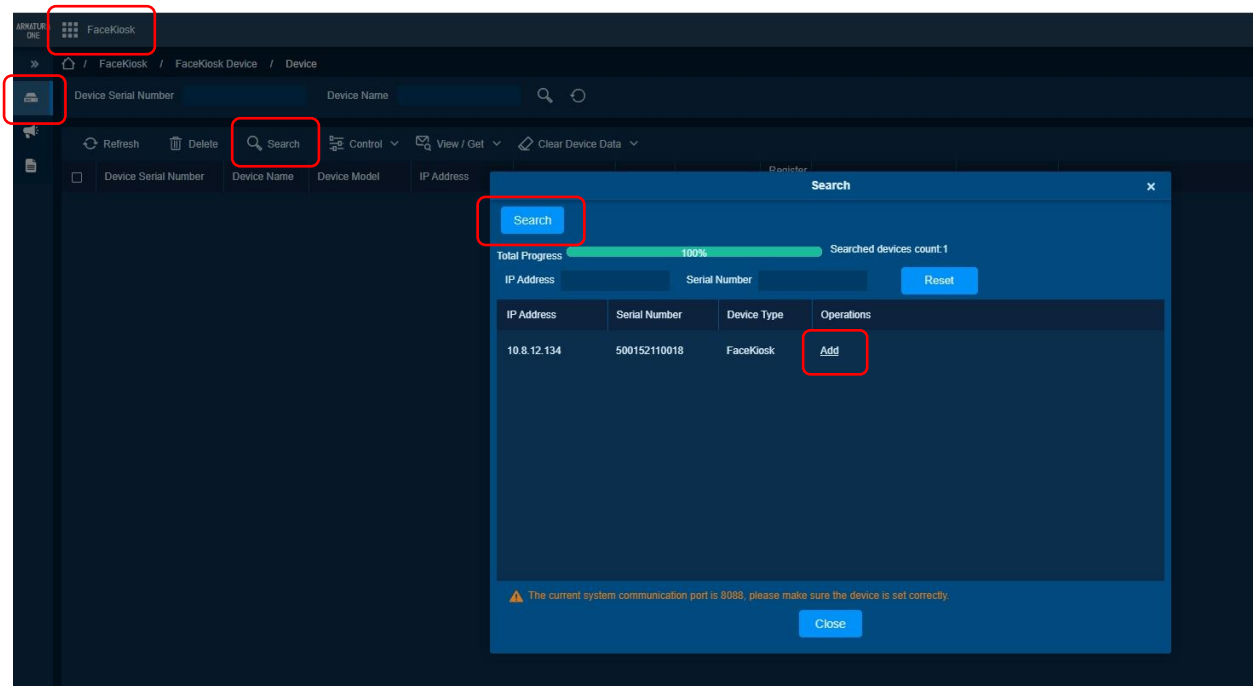




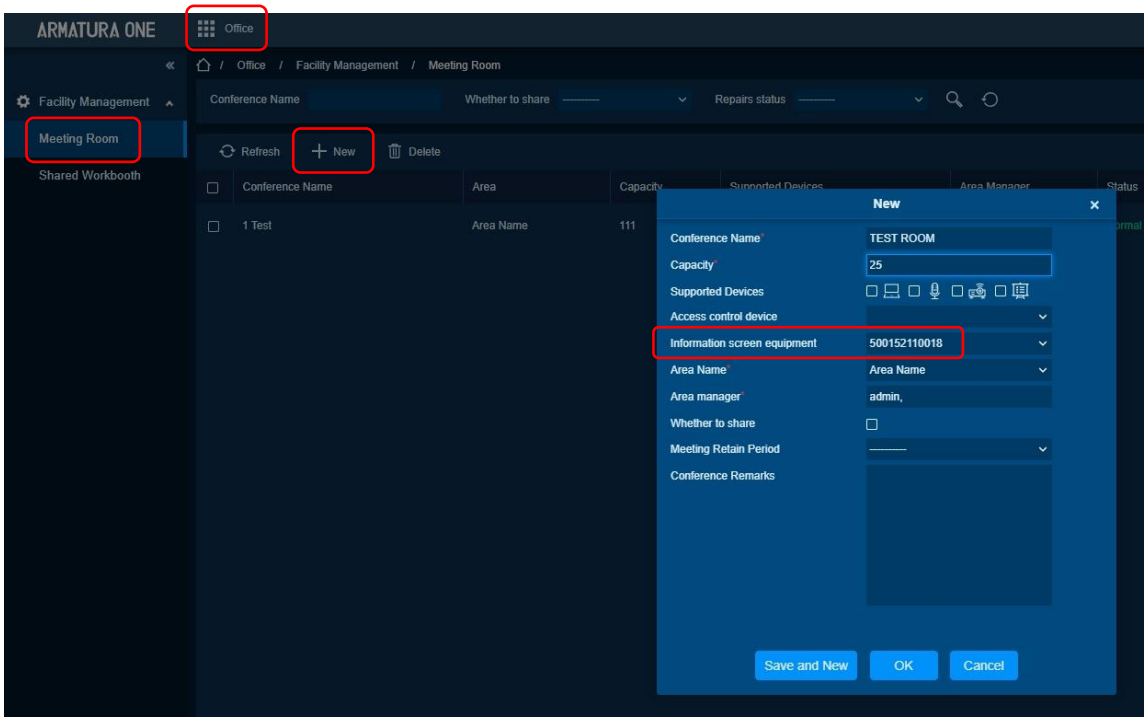
Tipo de servidor: Seleccione ZKBioSecurity.
Nombre de dominio: Cuando el software esté en modo HTTPS, esta configuración debería estar habilitada.
Dirección del servidor: En el modo de nombre de dominio, debe escribir la dirección completa y el puerto del servidor, como se muestra en la figura anterior.

❖ Configuración en Armatura One

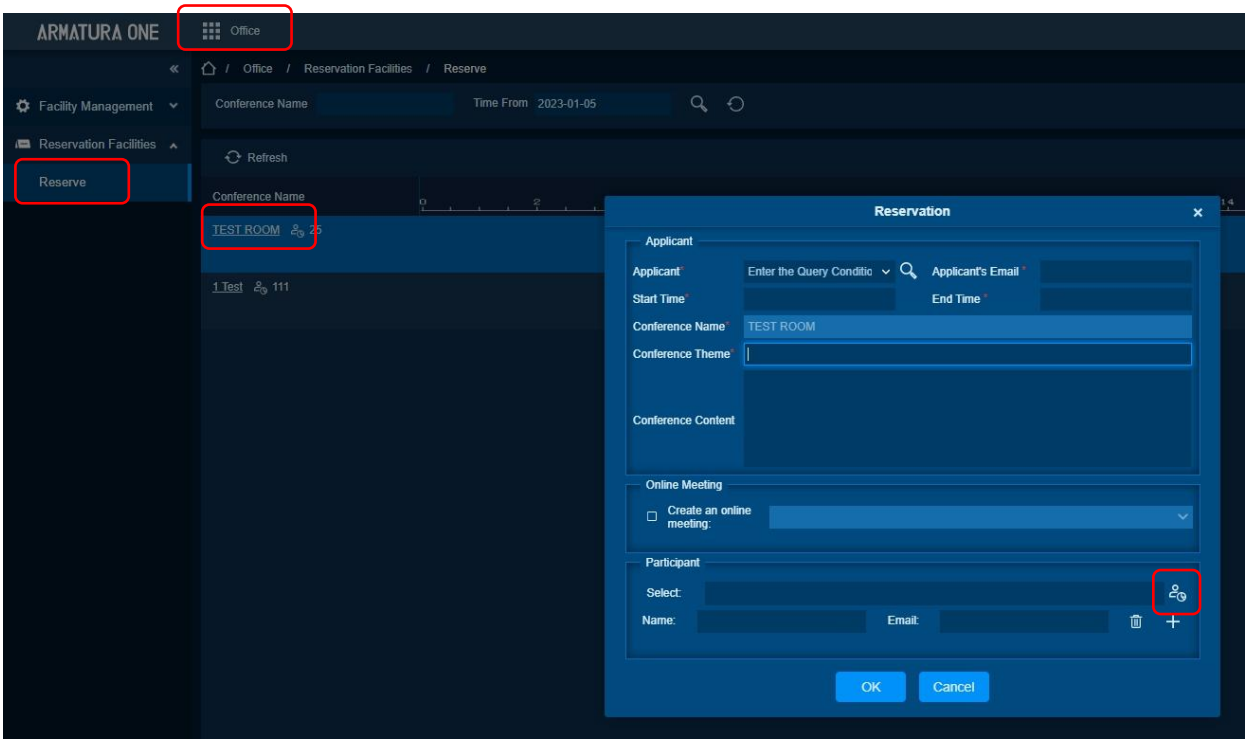
Abra el software de Armatura One y seleccione [**Módulo FaceKiosk**] > [**Dispositivo FaceKiosk**] > [**Dispositivo**] > [**Buscar**] > [**Buscar**] > [**Añadir**] para añadir el dispositivo al software.



Haga clic en [**Módulo de oficina**] > [**Administración de instalaciones**] > [**Sala de reuniones**] > [**Nuevo**] para añadir una sala de reuniones y conectar el dispositivo. Tras añadirla, el nombre de la sala y la información de capacidad se enviarán al dispositivo.



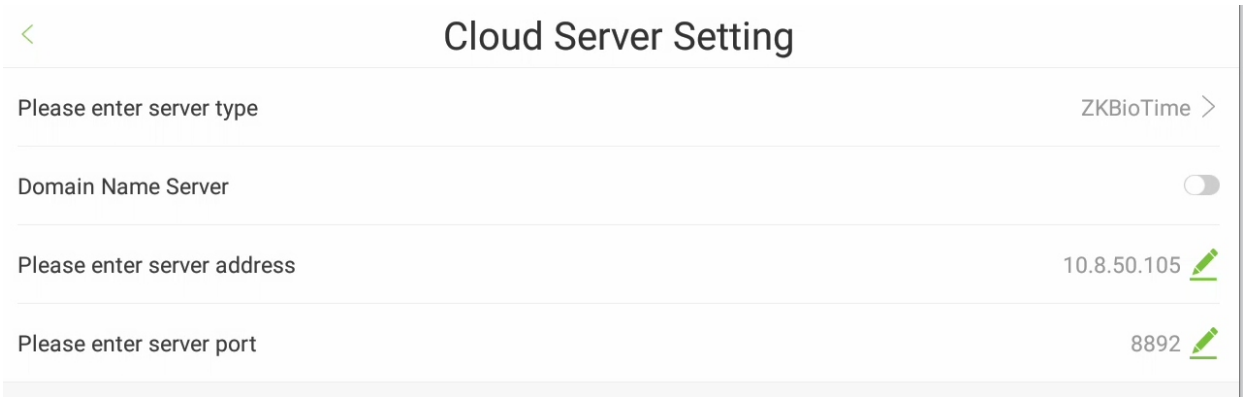
En el Módulo de oficina, haga clic en [**Instalaciones de reserva**] > [**Reservar**], seleccione la sala de reuniones que desea reservar, complete la información pertinente y seleccione al participante.



7. Conexión a ZKBioTime

❖ Configuración del dispositivo

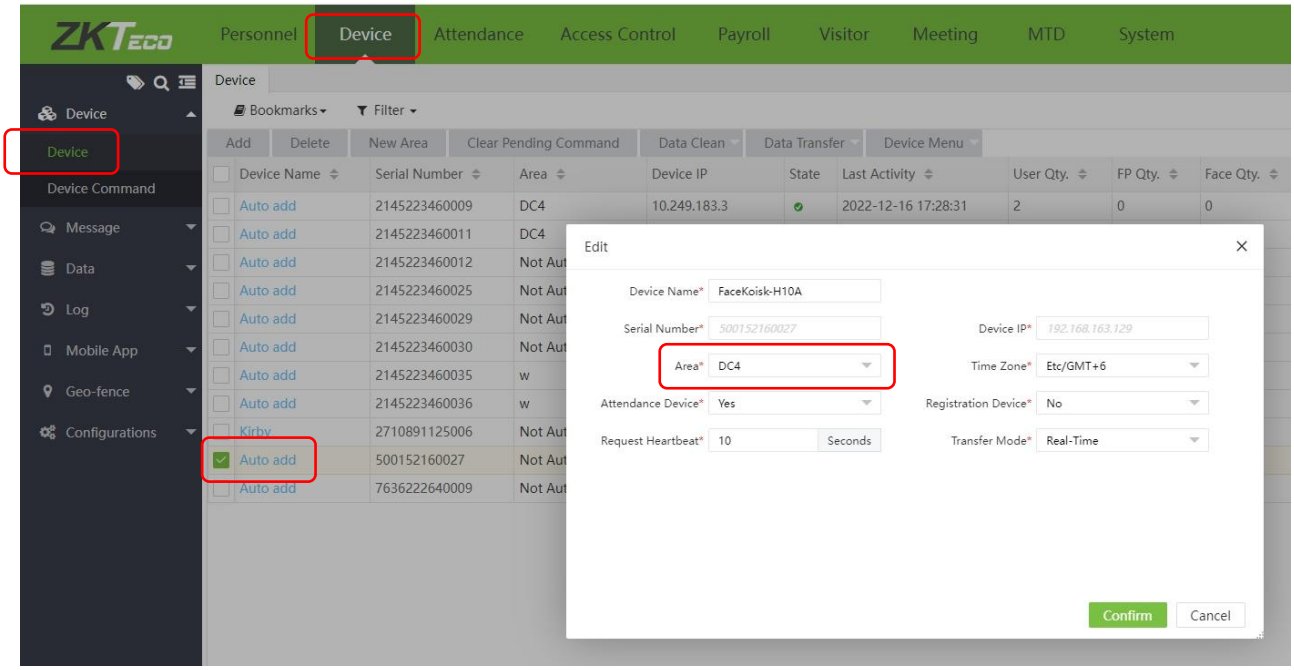
Pulse [**Configuración de comunicación**] > [**Configuración del servidor en la nube**] para configurar los detalles del servidor.



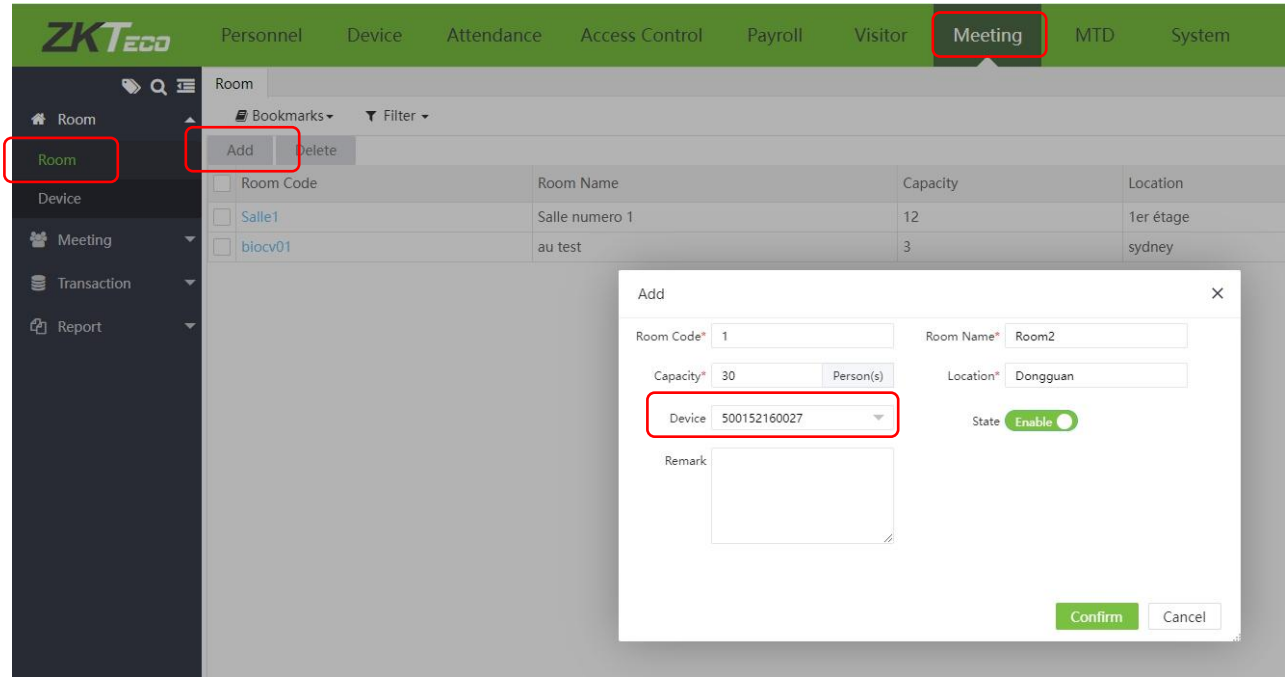
Tipo de servidor: Seleccione ZKBioTime.
Nombre de dominio: Cuando el software esté en modo HTTPS, esta configuración debe estar habilitada; de lo contrario, debe estar deshabilitada.
Dirección del servidor: Introduzca la dirección del servidor.
Puerto del servidor: Introduzca el puerto del servidor.

❖ Configuración con BioTime

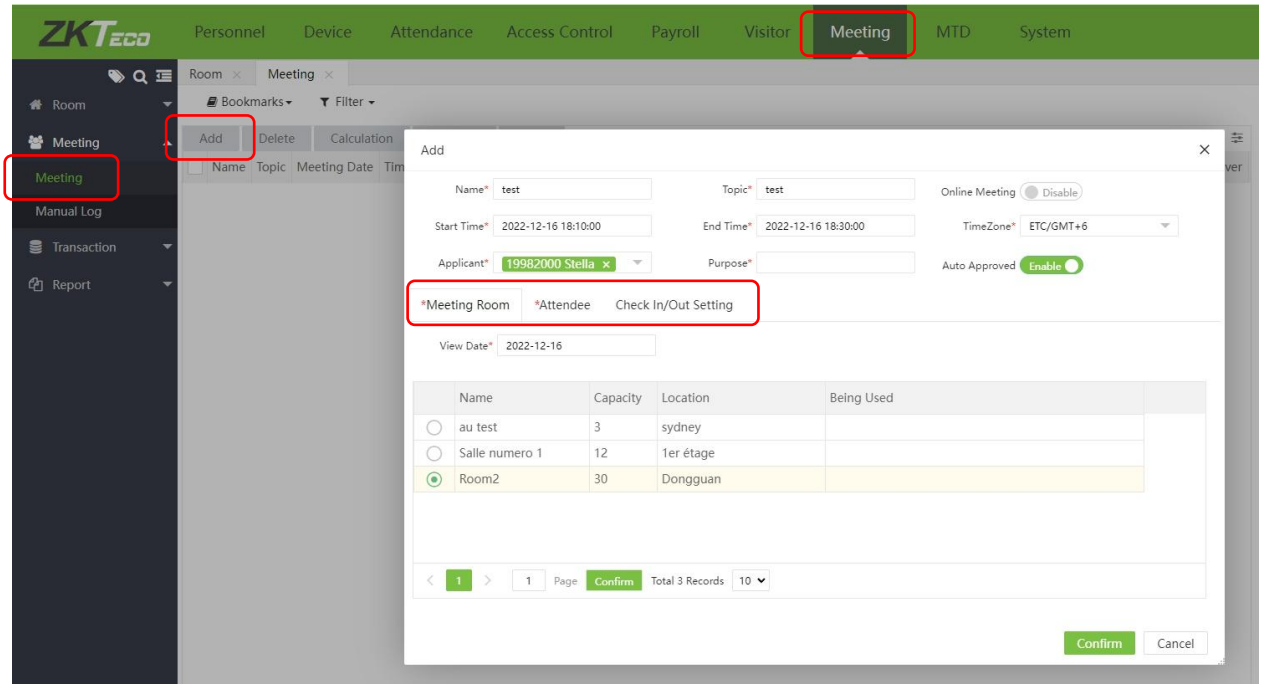
Después de configurar el dispositivo, este se agregará automáticamente al software. Abra el software ZKBioTime y seleccione [**Módulo de dispositivo**] > [**Dispositivo**] > [**Dispositivo**], haga clic en el dispositivo en la lista y modifique el nombre y el área del dispositivo.



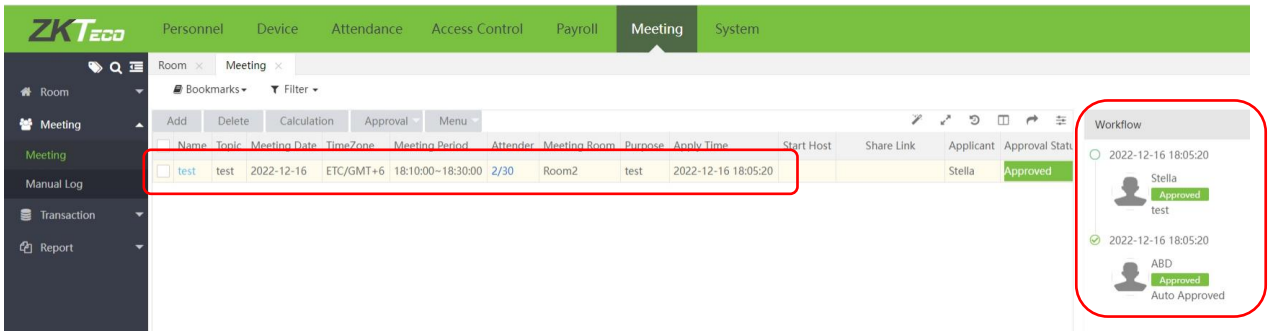
Haga clic en [**Módulo de reunión**] > [**Sala**] > [**Sala**] > [**Agregar**] para agregar una sala de reuniones y conectar el dispositivo. Tras agregarla, se enviará al dispositivo la información sobre el nombre y la capacidad de la sala de reuniones.



En el módulo de reuniones, haga clic en [**Reunión**] > [**Reunión**] > [**Agregar**], complete la información de la reunión, seleccione la sala de reuniones, los asistentes y la configuración de entrada/salida para completar la reserva.

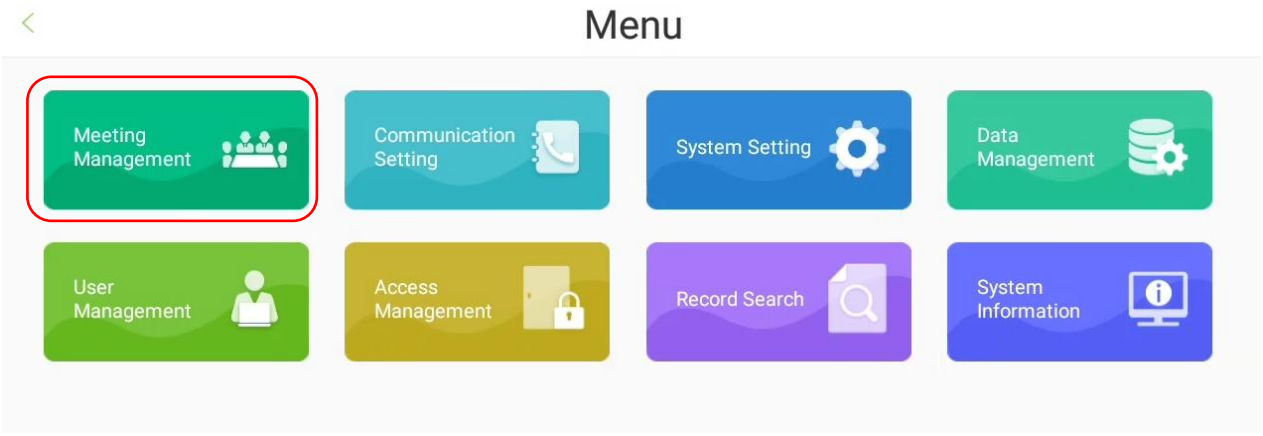


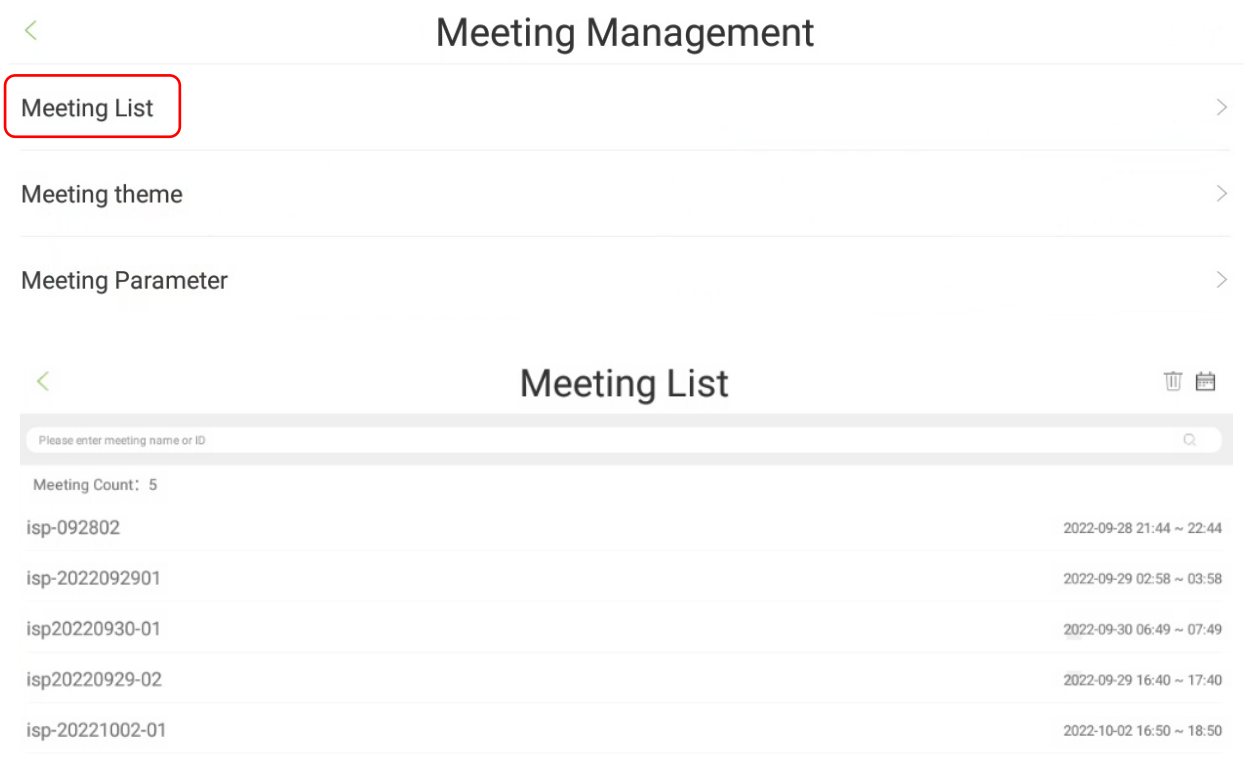
Una vez aprobada la reunión, esta se podrá distribuir al dispositivo.



8. Ver la Lista de Reuniones y la Verificación de Participantes

Una vez que el software ha completado la reserva, la reunión se puede sincronizar al dispositivo conectado. Vaya al menú del firmware [**Gestión de reuniones**] > [**Lista de reuniones**] para verla.





Los participantes pueden registrarse en la página de inicio al iniciar la reunión. Solo los participantes o administradores de la reunión actual pueden pasar la verificación. El modo de verificación es compatible con reconocimiento facial o con tarjeta.

Nota: Para más información, consulte el **Manual de Usuario de FaceKiosk-H10A**.

ZKTeco Industrial Park, No. 32, Industrial Road,

Tangxia Town, Dongguan, China.

Phone: +86 769 - 82109991

Fax: +86 755 - 89602394

www.zkteco.com

Copyright © 2024 ZKTECO CO., LTD. All Rights Reserved.