# Manual de Usuario

## ZKP8005

Versión: 1.0

Debido a las actualizaciones periódicas de los sistemas y productos, ZKTeco no puede garantizar la coherencia exacta entre el producto real y la información escrita en este manual.

## Precaución

- Asegúrese de instalar la impresora en una superficie estable y de evitar cualquier tipo de vibración o impacto.
- No la utilice ni la almacene en zonas con altas temperaturas, humedad o niveles de contaminación.
- Conecte el adaptador de corriente a una toma de corriente con conexión a tierra. No comparta la misma toma de corriente con un motor eléctrico de gran tamaño u otros motores, ya que pueden producirse fluctuaciones de tensión en la alimentación.
- Evite que el agua u otros materiales propicios, como el metal, se introduzcan en la interfaz de la impresora. Si esto ocurre, desenchufe el cable de alimentación de CA inmediatamente.
- No imprima sin papel, o dañará el rodillo de goma y el cabezal de impresión térmica.
- Desenchufe la impresora antes de dejarla sin usar durante un periodo de tiempo prolongado.
- Nunca desmonte o modifique la impresora para repararla o reconstruirla.
- Asegúrese de utilizar la fuente de alimentación original especificada.
- Se recomienda utilizar un rollo de papel de calidad para un buen funcionamiento y para el mantenimiento del producto.
- Asegúrese de apagar el producto mientras lo enchufa y desenchufa.
- Este producto sólo se utiliza hasta 5000 metros sobre el nivel del mar en condiciones de clima tropical.
- Por favor, asegúrese de que la alimentación está desconectada mientras se realiza el mantenimiento de la impresora.
- No toque ni raye la superficie del cabezal de impresión, el rodillo y los sensores. Evite el gas, la acetona u otros disolventes orgánicos.
- Espere a que el alcohol se volatilice por completo, cierre la tapa superior y vuelva a conectar la alimentación. Encienda la impresora para realizar un autotest y asegurarse de que funciona correctamente

## 1. Características

- Ranura para cables, especialmente diseñada para el montaje en la pared.
- Ligero y de forma limpia.
- Impresión de alta calidad a bajo costo.
- Bajo nivel de ruido y alta velocidad de impresión.
- Fácil recarga de papel, fácil mantenimiento y excelente estructura.
- Bajo consumo de energía y bajos costos de funcionamiento (sin cintas ni cartuchos de tinta).
- Compatible con el conjunto de instrucciones de impresión ESC/POS.
- Adecuado para todo tipo de sistemas comerciales de punto de venta, sistema de restaurante, sistemas de control industrial.

## 2. Lista de Empaque

| | |
|---|---|
| Impresora | 1pz |
| Adaptador de Corriente | 1 conjunto |
| Cable de Alimentación | 1pz |
| Cable USB | 1pz |
| Manual de Usuario | 1pz |
| Rollo de Papel | 1rollo |
| Controlador | 1pz |

## 3. Instalación del Controlador

### Instale el controlador en el Sistema Operativo Windows OS (como se indica a continuación):

Haga doble clic en el controlador "POS Printer Driver Setup V7.17".

### Pasos de la Instalación

1. Primero asegúrese de que está configurada como impresora por defecto.
2. Seleccione el puerto de la impresora a utilizar (ignore este paso, si es una interfaz USB).
3. Haga clic en "**Inicio**" para instalar

## 7. Función de los Botones

1. Auto-Test
   Cuando la impresora esté conectada a la corriente, enciéndala, presione el botón "FEED" y enciéndala al mismo tiempo. Después de 2 segundos, se imprimirá la autoprueba completa para indicar la configuración de la impresora.

2. Método para entrar en el modo hexadecimal
   Cuando la impresora esté encendida, presione el botón "FEED" y enciéndala al mismo tiempo durante unos 10 segundos antes de soltar el botón "FEED" para entrar en el modo de volcado hexadecimal de datos. En el papel aparecerá "Hexadecimal Dump".

3. Reiniciar
   Cuando la impresora esté encendida, presione el botón "FEED" y enciéndala simultáneamente durante unos 20 segundos; el reinicio es exitoso si suena el tono.

## 8. ¿Cómo solucionar el atasco de papel?

- Método 1
  Reinicie la impresora.

- Método 2
  Abra la tapa de la batería cerca de la salida del papel. Gire el engrane blanco del cortador. Sólo si el cortador vuelve a su posición inicial, se puede abrir la tapa.
  Precaución: No dañe el cabezal de impresión ni el cortador automático abriendo la cubierta a la fuerza.

## 9. Limpieza

Limpie oportunamente el cabezal de impresión si se presenta alguna de las siguientes condiciones:
1. Impresión poco clara.
2. Columna vertical poco clara en el papel de impresión.
3. Alimentación de papel ruidosa.

Limpie la impresora como se indica a continuación:
1. Apague la impresora y abra la tapa del rollo de papel. Retire el rollo de papel si se encuentra dentro.
2. Después de la impresión, el cabezal térmico puede estar muy caliente.
   Espere a que se enfríe ates de limpiarlo.
3. Limpie los elementos térmicos del cabezal térmico con un algodón escurrido humedecido con un disolvente de alcohol.
4. Cierre la tapa después de que el etanol se haya volatilizado completamente. Después imprima la página de autoprueba.

## 4. Printer Connection

1. Conecte el adaptador de corriente a la interfaz de alimentación de la impresora.
2. Conecte el cable de datos al puerto de la impresora.
3. Conecte la caja registradora a la impresora.

## 5. Carga del Rollo de Papel

Para instalar el rollo de papel, siga los pasos a continuación:

1. Abra la tapa del rollo de papel.
2. Inserte el rollo de papel como muestra la siguiente ilustración.
3. Extraiga un poco de papel y, a continuación, cierre la cubierta del rollo de papel.
4. Rompa el rollo de papel sobrante.

① 

② 

③ 

④ 

## 6 Descripción de los Botones y el Indicador de Luz

1. Botón FEED
   Presione el botón FEED para cargar el papel manualmente.

2. Indicador de Papel (Luz LED)
   Las luces azules y rojas intermitentes, indican que falta papel y la ausencia de alarma significa que todo está correcto.

3. Indicador de Alimentación
   La presencia de luz indica que está conectado correctamente.

4. Botón de Error
   El indicador de alarma parpadea cuando hay una escasez de papel, un error del cortador, o un sobrecalentamiento del cabezal de impresión.

## 10 Especificaciones

| Característica | Parámetro |
|---|---|
| **Ancho de papel** | 79.5±0.5mm |
| **Ancho de impresión** | 72mm |
| **Interfaz** | USB+LAN |
| **Espacio entre líneas** | 3.75mm (Ajustado por comando) |
| **Tamaño de los caracteres** | ANK, Fuente A: 1.5×3.0mm<br>Fuente B: 1.1×2.1mm<br>Chino: 3.0×3.0mm |
| **Hoja<br>Extensión<br>Carácter** | PC437(Est.Europeo) / (Katakana) / PC850(Multilingüe) / PC860(Portugal) / PC863(Canadiense) / PC865(Nórdico) / (Europa Occidental) / (Griego) / (Hebreo) / (Europa del Este) / (Irán) / (WPC1252) / PC866 (Cirílico #2) / PC852(Latin2) / (PC858) / (IránII) / (Letón) / (Árabe) / (PT1511251) |
| **Tipos de códigos de barras** | UPC-A / UPC-E / JAN13(EAN13) / JAN8(EAN8) / CODABAR / ITF / CODE39 / CODE93 / CODE128 |
| **Almacenamiento en CPU** | 64 Kbytes |
| **Almacenamiento Flash** | 256 Kbytes |
| **Adaptador de corriente** | Entrada: AC100V to 240V/50-60 Hz Salida: DC24V/2.5A |
| **Caja Registradora** | DC 24V/1A |
| **Entorno de Operación** | Temperatura (0 - 45°C) humedad (10 - 80%) |
| **Entorno de Almacenamiento** | Temperatura (-10 - 60° C) humedad (10 - 90%) |



German Centre 3-2-02, Av. Santa Fe No. 170, Lomas de Santa Fe,
Delegación Alvaro Obregón, 01210 México D.F.
Tel: +52 (55) 52-92-84-18
www.zktecolatinoamerica.com
www.zkteco.com

Derechos de Autor © 2022, ZKTeco, Inc. Todos los derechos reservados.
ZKTeco puede, en cualquier momento y sin previo aviso, realizar cambios o mejoras en los productos y servicios o detener su producción o comercialización.
El logo ZKTeco y la marca son propiedad de ZKTeco Inc.