

## POLIZA DE GARANTÍA

Esta póliza de garantía es válida única y exclusivamente en México para equipo comercializado por \_\_\_\_\_ y reemplaza a cualquier otra póliza contenida o especificada dentro del empaque o manuales incluidos en el dispositivo adquirido.

Este producto ha sido importado a México por: \_\_\_\_\_

Ubicado en: \_\_\_\_\_

ZKTECO LATAM S.A. DE C.V., otorga una garantía a este dispositivo por el término de \_\_\_\_\_ y ésta, aplica para todas sus partes, software y/o firmware que presente cualquier falla en su funcionamiento siendo derivados de un defecto de diseño o fabricación. Esta póliza de garantía es válida a partir de la fecha de facturación del producto.

### CONDICIONES

1. Para hacer efectiva su garantía, deberá presentar esta póliza junto con el equipo y la factura de compra emitida por el distribuidor autorizado en el lugar donde lo adquirió. En caso de extravío de la póliza de garantía, el consumidor puede recurrir al establecimiento donde efectuó la compra y solicitar la expedición de una nueva garantía, previa presentación de la nota o factura de compra.
2. La garantía que \_\_\_\_\_ brinda al consumidor consiste en la reparación completamente gratuita del equipo o en la sustitución del equipo por uno igual o de funciones equivalentes al que ha sido recibido de parte del cliente.

### Esta garantía no es válida en los siguientes casos:

1. Cuando las fallas en el producto sean derivadas del uso, instalación y/o manejo distinto al especificado en el manual de operación, ficha técnica del equipo o cursos de certificación.
2. Cuando el producto presente evidencias de golpes, quebraduras, humedad, descargas eléctricas o daños no considerados como defecto de diseño o fabricación.
3. Cuando el producto presente cables o conectores mutilados, objetos extraños, desechos o sustancias que pudiesen afectar la salud del personal a cargo del manejo o reparación del equipo en \_\_\_\_\_
4. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por \_\_\_\_\_
5. Cuando el equipo enviado no viene debidamente etiquetado e identificado con su número RMA asignado por \_\_\_\_\_
6. Cuando el equipo o software haya sido discontinuado del mercado, de acuerdo a los avisos y notificaciones publicados en [www.zkteco.mx](http://www.zkteco.mx) y [www.zktecolatinoamerica.com](http://www.zktecolatinoamerica.com)



Nombre del cliente: \_\_\_\_\_

Dirección (calle y número): \_\_\_\_\_

Colonia o poblado: \_\_\_\_\_

Delegación o municipio: \_\_\_\_\_

Ciudad, estado y código postal: \_\_\_\_\_

En caso de requerir partes, componentes, consumibles y accesorios, puede solicitarlos con su distribuidor autorizado ZKTeco

Sello del establecimiento y fecha de facturación

**Datos del producto**

Modelo: \_\_\_\_\_

Número de serie: \_\_\_\_\_

**Contacto**

Email: \_\_\_\_\_

Para mayor información y detalles sobre nuestras políticas de garantía visite \_\_\_\_\_

La presente póliza de garantía se emite atento a lo dispuesto por los artículos 78 y 79 de la Ley Federal de Protección al Consumidor.