

AVISOS LEGALES DE ZKTECO

Aviso de Copyright

Copyright © _____, ZKTeco y/o sus filiales.

Garantía de Restricciones de Licencia/Exención de Responsabilidad por Daños Consecuenciales

Este software y la documentación relacionada están sujetos a un contrato de licencia que incluye restricciones de uso y revelación, y se encuentran protegidos por la legislación sobre la propiedad intelectual. A menos que se estipule expresamente en el contrato de licencia o esté permitido por la ley, no se podrá utilizar, copiar, reproducir, traducir, emitir, modificar, conceder licencias, transmitir, distribuir, exhibir, representar, publicar ni mostrar ninguna parte, de ninguna forma, por ningún medio. Queda prohibida la ingeniería inversa, desensamblaje o descompilación de este software, excepto en la medida en que sean necesarios para conseguir interoperabilidad según lo especificado por la legislación aplicable.

Exención de Garantía

La información contenida en este documento puede someterse a modificaciones sin previo aviso y no se garantiza que se encuentre exenta de errores. Si detecta algún error, le agradeceremos que nos lo comunique por escrito.

Aviso de Aplicaciones Peligrosas

Este software o hardware se ha desarrollado para uso general en diversas aplicaciones de gestión de la información. No se ha diseñado ni está destinado para utilizarse en aplicaciones de riesgo inherente, incluidas las aplicaciones que pueden causar daños personales. Si utiliza este software o hardware en aplicaciones de riesgo, usted será responsable de tomar todas las medidas apropiadas de prevención de fallos, copia de seguridad, redundancia o de cualquier otro tipo para garantizar la seguridad en el uso de este software o hardware. ZKTeco Co Ltd y sus filiales declinan toda responsabilidad derivada de los daños causados por el uso de este software o hardware en aplicaciones de riesgo.

Aviso de Reconocimiento de Ingresos

La información incluida en este documento se proporciona para efectos estrictamente informativos, no supone compromiso alguno de entrega de ningún material, código o funcionalidad, ni debe utilizarse como base para la adopción de decisiones de compra. El desarrollo, lanzamiento, plazo de disponibilidad y precios de cualesquiera funciones o funcionalidades descritas en este documento o en el producto adquirido pueden cambiar y quedarán a la sola discreción de ZKTeco.

Este documento, en cualquier formato, software o impreso, contiene información protegida que es propiedad exclusiva de ZKTeco. Su acceso y uso de este material confidencial está sujeto a los términos y condiciones de su Acuerdo de Licencia respectiva y que usted se obliga a cumplir. Este documento no forma parte de su acuerdo de licencia ni se puede incorporar a ningún acuerdo contractual con ZKTeco ni sus subsidiarias o filiales.

Limitaciones de Responsabilidad

En la medida máxima permitida por la ley aplicable, en ningún caso ZKTeco, sus directores, funcionarios, empleados, accionistas, afiliados, contratistas, agentes, licenciarios o proveedores, son responsables por ningún tipo de daños, incluyendo sin limitar; indirectos, consecuentes, especiales o incidentales, incluidos daños por lucro cesante, interrupción de actividades comerciales, pérdida de datos o contenido, documentación o ganancias, interrupción del servicio, daño de computadora, costo de servicios sustitutos, incapacidad de usar el contenido ZKTeco, pérdida de privacidad, u otras cualesquiera responsabilidades o pérdidas causadas por el contenido ZKTeco o por errores del contenido ZKTeco, ya sea a partir de garantía, contrato, agravio o cualquier otra teoría legal, ya sea que ZKTeco supiera o debiera haber sabido de la posibilidad de tales daños.

Aviso sobre la Propiedad Intelectual

Las marcas ZKTeco, incluyendo sin limitar, todas las contenidas en nuestro sitio web www.zktecolatinoamerica.com son propiedad de ZKTeco Co. LTD y/o de sus empresas filiales y se encuentran protegidas por la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial. ZKTeco se reserva el derecho a entablar las acciones legales por el uso no autorizado de sus marcas.

Acceso a Soporte Técnico

Los clientes de ZKTeco que hayan adquirido servicios de soporte disponen de acceso a soporte electrónico a través de _____. Para obtener información, visite www.zktecolatinoamerica.com/soporte-tecnico/

Políticas y Riesgos

Se hace constar mediante la presente las políticas para el licenciamiento de los software de ZKTeco:

- a) Las licencias otorgadas son de uso exclusivo para el ordenador que cuente con el software instalado, asumiendo con esto que NO son transferibles, es decir, sólo puede activarse una sola vez.
- b) La solicitud de la licencia debe ser clara y concisa al momento de solicitarla, incluyendo con esto la PI correspondiente.

c) Toda licencia generada cuenta con una licencia de reemplazo, la cual podrá solicitarse solo dentro del año siguiente año, una vez generada la primer licencia, lo anterior sin costo alguno para el usuario.

d) El uso de máquinas virtuales deslinda a ZKTeco de hacer válida la garantía una vez que dicha imagen de disco o la misma máquina virtual se dañe y no se pueda activar nuevamente la licencia. ZKTeco no recomienda el uso de este tipo de servidores.

Reemplazos

Entendiéndose que al solicitar el reemplazo de una licencia nuestro proceso es desactivar la licencia original, con la finalidad de evitar un lucro no convenido o autorizado.

Para este tema, es de suma importancia considerarse lo siguiente:

a) El reemplazo de licencia sólo aplica en los siguientes términos:

- Dentro del año de garantía.

Este reemplazo es generado una vez que se verifica que dicha licencia se encuentra dentro del año vigente al momento de generarse. Aplica para los casos: daños en el ordenador del cliente o activación en ordenador no final.

- Por problemas de software.

Una vez que el área de ingeniería de ZKTeco verifica que el daño con la licencia del software se debe a problemas con la versión que está usando el cliente, se procede a avisar al área comercial para generar dicho reemplazo.

b) Enviar la información correspondiente a la licencia inicial a la que se generará su reemplazo, PI correspondiente, nombre del archivo proporcionado por ZKTeco, incluyendo la información que debe contener la licencia (módulos, cantidad de puertas, cantidad de usuarios, etc.).

c) Indicar el motivo por el cual se solicita el reemplazo.

d) En el caso del uso equivoco de una licencia por parte del distribuidor, será su responsabilidad, responder frente al usuario final sobre dicho reemplazo.

Reemplazos por Soporte Técnico

Una vez verificado por el área de ingeniería de ZKTeco se generarán dichos reemplazos en los términos siguientes:

a) Al actualizar a una versión superior de software

Cuando se compruebe que al realizar este procedimiento la licencia no es reconocida por la versión superior del software.

b) Software con errores

El personal de ingeniería de ZKTeco deberá realizar la revisión minuciosa del problema que se presenta y guardar evidencia de que dicha versión de software presenta fallas.

Uso de Sistemas Operativos Virtuales (Máquinas Virtuales)

La compatibilidad de los software de ZKTeco con el uso de la virtualización en específico el uso de Máquinas Virtuales es posible, entendiéndose que no es recomendable bajo los términos de licencia y requisitos mínimos del software, por lo cual la responsabilidad total o parcial queda bajo el cliente final.

Como es de conocimiento nuestros softwares van ligados con el BIOS y MAC Address del ordenador; ésta última incluye el registro del hardware con el que cuenta.

Al hacer uso de licenciamiento del software por este medio, se pierde en su totalidad la garantía de contar con una licencia de respaldo en caso de alguna falla del ordenador dentro del año subsecuente al adquirirse la misma.

Uso de Sistemas Operativos Virtuales (máquinas virtuales)

La compatibilidad de los software de ZKTeco con el uso de la virtualización en específico el uso de Máquinas Virtuales es posible, entendiéndose que no es recomendable bajo los términos de licencia y requisitos mínimos del software, por lo cual la responsabilidad total o parcial queda bajo el usuario final.

Como es de conocimiento nuestros software van ligados con el BIOS y MAC Address del ordenador; ésta última incluye el registro del hardware con el que cuenta.

Al hacer uso de licenciamiento del software por este medio, se pierde en su totalidad la garantía de contar con una licencia de respaldo en caso de alguna falla del ordenador dentro del año subsecuente al adquirirse la misma.