

Ciudad de México a 13 de Diciembre, 2023.

Queridos socios,

Para seguir satisfaciendo las demandas del mercado y ofreciendo productos más competitivos que le ayuden a generar valor, ZKTeco suspenderá las ventas de su producto de software: ZKBio Access IVS , que entrará oficialmente en vigor a partir del 30 de junio de 2024. A partir de esa fecha, ZKTeco ya no venderá ninguna licencia de software relacionada con este producto y el producto será reemplazado por ZKBio CVAccess .

Después de la interrupción de las ventas, también se suspenderán todos los servicios clave relevantes para este producto, como se describe en el cronograma adjunto en el Apéndice 1. Si tiene alguna pregunta, consulte el Apéndice 2.

Apéndice 1: Calendario de interrupción de ventas y terminación del servicio.

Producto	Evento clave	Detalles	Fecha de discontinuación o terminación	Reemplazo
ZKBioAccess IVS	Fecha de finalización de la descarga	ZKBioAccess IVS dejará de estar disponible oficialmente para su descarga en el sitio web oficial de ZKTeco. Después de ese día, el software ya no podrá descargarse ni utilizarse.	30/06/2024	ZKBio CVAccess
	Fecha de interrupción de las ventas	Fecha oficial para la discontinuación de ventas de nuevas licencias para ZKBioAccess IVS. Después de la fecha indicada, no se emitirán nuevas licencias para ZKBioAccess IVS. Sin embargo, los clientes que ya hayan instalado y estén utilizando alguna licencia, podrán realizar únicamente incrementos o adquirir algún módulo pendiente para seguir utilizando el software.	30/06/2024	
	Fecha de finalización de servicios	Fecha oficial para la terminación de los servicios de soporte técnico y servicios de personalizaciones para ZKBioAccess IVS. Después de la fecha indicada, no se proporcionarán más servicios de soporte técnico ni personalizaciones para el software ZKBio Access IVS.	31/12/2024	

Apéndice 2: Preguntas y respuestas

P: ¿Cuáles son las mejoras de ZKBio CVAccess en comparación con ZKBio Access IVS?

R: ① Reportes de asistencia más completos ② Nueva tecnología de análisis de video inteligente y la nueva plataforma BioCV, que admite hasta 64 canales de vista previa simultánea y 16 canales de reproducción simultánea ③ Solución de errores para una mayor estabilidad. Para más información, consulta el documento de lanzamiento de ZKBio CVAccess.pdf

P: Ya instalé y estoy usando ZKBio Access IVS, ¿puedo actualizarlo a ZKBio CVAccess?

R: Sí cuando la versión mínima que esté utilizando sea ZKBio Access IVS 3.0.0; Si su ZKBio Access IVS no tiene datos del módulo de videovigilancia (VMS), puedes descargar el paquete de instalación de ZKBio CVAccess y hacer clic en "Sobrescribir" para instalarlo. Pero si ya has utilizado el módulo de videovigilancia, por favor, consulta a nuestro soporte técnico.

P: Ya he actualizado mi ZKBio Access IVS a ZKBio CVAccess, ¿todavía puedo usar mi licencia actual?

R: Aún puede usar su licencia actual, ya que sus módulos de control de tiempo y asistencia y acceso no son afectados. Pero en caso de que se requiera si actualizar el módulo de vigilancia (VMS) por video, es necesario contactar al soporte técnico de ZKTeco para actualizar la licencia.

Atentamente
ZKTeco Latam