

Estimado socio:

Para responder al desarrollo de los mercados extranjeros, satisfacer continuamente las necesidades de los clientes, proporcionar productos más competitivos para ayudar a los clientes a obtener valor y concentrar los recursos en brindar mejores servicios a los clientes, ZKTeco suspenderá el Software **ZKAccess 3.5** a partir del **30 de junio de 2023**.

Después de la finalización de las ventas, las fechas de finalización relacionadas con las actividades de servicio clave del software se muestran en el Calendario 1. Para otras consultas, consulte el anexo 2.

Calendario 1: Fechas de la Terminación Relacionada de las Actividades de Servicio Clave del Software.

Software	Evento	Introducción	Fecha	Producto Recomendado
ZKAccess 3.5	Servicio de Soporte Técnico	El soporte técnico gratuito se podrá ofrecer hasta finales de 2023. En 2024 el soporte de este software al estar descontinuado, generará un costo extra.	30/6/2023	ZKBio Access IVS

Anexo 2: Preguntas y respuestas

P1: ¿ZKAccess 3.5 seguirá estando disponible para personalización hasta el 30 de junio de 2023?

R1: La personalización no es compatible, el software ZKAccess3.5 ya no acepta la personalización desde noviembre de 2018.

P2: ¿Puedo seguir usando ZKAccess 3.5?

R2: Sí, puede continuar usando ZKAccess 3.5 si ya lo instaló; sin embargo, El soporte técnico gratuito se podrá ofrecer hasta finales de 2023.

P3: Ya instalé y usé ZKAccess 3.5, ¿puedo actualizar a ZKBioAccess IVS?

R3: La actualización no es compatible. Puede exportar datos de usuario de ZKAccess 3.5 y cargarlos en ZKBio Access IVS para su administración.

P4: ¿ZKBio Access cubre la lista de hardware compatible con ZKAccess 3.5?

R4: Sí, ZKBio Access es totalmente compatible.

Global Product & Marketing Services Sharing Center