

Política de Privacidad

Noticia importante

ZKTeco Co., Ltd, sus sucursales y sus empresas subsidiarias (en adelante, ZKTeco) se preocupan mucho por su privacidad y entienden profundamente la importancia de la privacidad. Esta Política tiene como objetivo presentar cómo ZKTeco recopila, almacena, usa, publica, comparte y transfiere su información.

Antes de acceder a todos los sitios web, software y cualquier otro servicio (en adelante, servicios) ofrecidos por ZKTeco, lea atentamente esta Política, y el uso que haga de los servicios se considerará como la aceptación de esta Política y la aceptación de la recopilación, el almacenamiento por parte de ZKTeco, uso, publicación, intercambio o transferencia de su información de acuerdo con esta Política. Si alguna de las condiciones o declaraciones está incompleta o requiere modificación, ZKTeco tiene derecho a agregar, eliminar, cambiar o cancelar esta Política en cualquier momento, y tiene derecho a publicar directamente la Política modificada en su sitio web oficial, y la Política modificada entra en vigor inmediatamente después de su publicación.

Esta Política presenta cómo ZKTeco procesa sus datos personales, sin embargo, esta Política no involucra todas las situaciones posibles del procesamiento de datos. Para el contenido de la Política de recopilación de datos de productos o servicios relacionados, ZKTeco deberá anunciar en una política complementaria o notificación de recopilación de datos relacionados.

1. Información recopilada

Cuando utiliza los servicios de ZKTeco, ZKTeco recopilará su información personal y no personal en función de los fines y métodos mencionados en esta Política.

La información personal se refiere a los datos relacionados con la persona física específica e identifica claramente a la persona física específica, que incluye, entre otros, nombre, fecha de nacimiento, dirección de correo, número de teléfono, dirección del buzón, información de pago y videoclip que contiene datos personales. información, etc. La información no personal se refiere, además de la información personal, a los datos directamente relacionados con su portador que originalmente no están específicamente relacionados con él, incluida la ocupación, el idioma, el código de serie, los datos de acceso guardados automáticamente, el producto y el identificador único de su dispositivo móvil, pero sin incluir el contenido de video que contiene información personal, el logotipo del operador de los dispositivos móviles, la plataforma de software del dispositivo y la información del hardware, etc.

Los detalles mencionados anteriormente de información personal e información no personal son para la diferenciación estándar. ZKTeco no almacena por separado sus datos recopilados.

2. Método de recolección

a. Cuando registra una cuenta ZKTeco o activa un producto o servicio

Cuando registra una cuenta ZKTeco o activa un producto o servicio ZKTeco, proporciona voluntariamente su información personal. Además, cuando requiera que los servicios de atención al cliente de ZKTeco vinculen su cuenta, ZKTeco necesita que proporcione la información sobre la singularidad del dispositivo, incluido el modelo del producto, los detalles de compra y el código de serie único, etc.

b. Cuando inicia la operación comercial con ZKTeco

Cuando comienza la operación comercial con ZKTeco, debe proporcionar su información personal detallada y su información no personal, y confirmar que la información proporcionada es auténtica y válida.

c. Cuando solicitas soporte a ZKTeco

Cuando responde a nuestro correo, se pone en contacto con nuestro servicio postventa o utiliza nuestra herramienta de asistencia al usuario, necesitamos recopilar su información para utilizar correctamente la información de su cuenta para autenticar su identidad y confirmar su producto.

d. Obtenido de un tercero

Si está legalmente permitido, ZKTeco obtendrá datos relacionados de unidades de terceros públicas y comerciales para brindarle mejores servicios.

e. Cuando su información se importa al sistema de servicio ZKTeco

Cuando utiliza las funciones de grabación de voz o transmisión de medios de los productos, grabamos o guardamos videos y/o sonidos. También puede haber capturas de pantalla y adjuntos de información capturada en pantalla en notificaciones de entrega de correo para análisis o confirmación de su estado. ZKTeco entregará información a través de sus dispositivos para la conveniencia de avisarle ante cualquier situación.

3. Uso

a. Inicio de Pedido: Entrega, activación o autenticación de productos o servicios; Modificación de acuerdo a sus requerimientos y soportes técnicos.

b. Envío de correo electrónico, SMS (incluidos los comerciales), notificaciones automáticas para promocionar o publicitar los servicios y productos de ZKTeco y envío de notificaciones importantes (incluidos recordatorios, notificaciones técnicas, actualizaciones, alarmas, soporte, noticias de gestión, anuncios

b. de servicios y otras noticias) . Debido a la importancia de la comunicación entre usted y ZKTeco, no puede dejar de recibir las notificaciones antes mencionadas.

- c. Iniciar audiciones internas, análisis de datos e investigaciones para mejorar nuestros servicios y productos.
- d. Analizar la eficiencia de las operaciones comerciales y evaluar las cuotas de mercado.
- e. Investigando el error tras la entrega de los detalles del error.
- f. Sincronizar, compartir y almacenar sus datos cargados o descargados y ejecutar los datos necesarios para cargar y descargar.
- g. Mejorar nuestros productos y refinamientos.
- h. Obedecer y ejecutar las solicitudes legales aplicables, los estándares de la industria relacionados y nuestras políticas.

ZKTeco también puede recopilar y utilizar información no personal para mejorar nuestros servicios y satisfacer mejor las necesidades de los clientes, y decidir de forma independiente recopilar, utilizar, procesar, transferir o divulgar datos no identificables con otros fines.

4. Compartir

- a. Basados en nuestro principio de servirle, compartiremos información relacionada con ZKTeco, sus sucursales y sus empresas subsidiarias.
- b. Al designar a terceros proveedores de servicios, proveedores o técnicos para la transferencia o gestión de datos, con el fin de mejorar la calidad de los productos y servicios de ZKTeco, compartimos información relacionada con ellos. Aparte de los fines mencionados anteriormente y con el fin de proteger su información personal, estas partes no pueden utilizar su información.
- c. ZKTeco compartirá sus datos personales con las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley o las autoridades gubernamentales cuando lo soliciten.
- d. Si los activos parciales o completos de ZKTeco se venden o transfieren, sus datos personales también pueden venderse o transferirse como parte de los activos.
- e. Con la premisa de no violar las normas legales y proteger los derechos e intereses legales de ZKTeco, compartiremos su información. Para apoyar actividades anticriminales, incluidas audiciones o actividades antifraude, o para las necesidades de gestión de ZKTeco, compartiremos su información personal necesaria.

5. Edición de información

En las premisas de que la información enviada es auténtica y válida, ZKTeco mantendrá la precisión e integridad de la información personal y actualizará la información personal a tiempo. Para aplicar las leyes relacionadas, puede (I) estar autorizado a acceder a sus datos personales específicos de nuestra propiedad; (I I) solicitarnos que actualicemos o corrijamos sus datos personales incorrectos; (I I I) rechazar que usemos sus datos personales; y (IV) solicitarnos que eliminemos sus datos personales. Debido a algunos de nuestros métodos de servicio, después de que elimine cualquier información, es posible que permanezcamos temporalmente para mantener la información archivada hasta que se elimine de forma permanente.

Durante la existencia de su cuenta o nuestro servicio que le brindamos, y el período de contabilidad financiera, mantendremos su información personal. Para cumplir con nuestras obligaciones legales y ejecutar nuestro acuerdo, permaneceremos y usaremos su información personal.

6. Protección de información personal

ZKTeco se preocupa mucho por la seguridad de sus datos personales, si su información personal se divulga debido a fuerza mayor o razones no relevantes para ZKTeco, o si es robada, usted acepta que ZKTeco se exime de responsabilidad por cualquier pérdida. Si tiene alguna pregunta sobre la seguridad del servicio ZKTeco, puede comunicarse con nosotros por teléfono o correo electrónico que figura en la información de soporte local de ZKTeco en su país.

7. Protección de Datos de Personas No Mayores de Edad

ZKTeco no proporcionará ningún servicio de ZKTeco a personas que no sean mayores de edad. Si hay una cuenta registrada por una persona no adulta o está relacionada con una persona no adulta, eliminaremos toda la información de la cuenta relacionada.

8. Gestión de la información globalizada

ZKTeco es una empresa multinacional, indica que sus datos personales recopilados por ZKTeco se procesarán en las naciones o regiones en las que se encuentran sus dispositivos o servicios que se le brindan, o en cualquier otra nación o región en la que ZKTeco, sus sucursales, empresas subsidiarias o empresas relacionadas están ubicadas o serán visitadas por las naciones o regiones antes mencionadas. Las regulaciones legales de protección de datos en las naciones o regiones mencionadas anteriormente pueden variar. En estas circunstancias, ZKTeco tomará medidas para garantizar que los datos recopilados por nosotros puedan procesarse de acuerdo con esta Política y los requisitos de la ubicación de los datos.

9. Contáctenos

Si tiene alguna pregunta, comentario o sugerencia, envíe su correo a service@zkteco.com
ZKTeco atesora cada interacción contigo.