Manual de Usuario

ML200

Fecha: Octubre 2020
Versión: 1.0

Gracias por elegir nuestro producto. Por favor, lea atentamente las instrucciones antes de utilizarlo. Siga estas instrucciones para asegurarse de que el producto funciona correctamente. Las imágenes mostradas en este manual son sólo para fines ilustrativos. Para más información, visite el sitio www.zkteco.com

Copyright 2020 ZKTECO CO, LTD. Todos los derechos reservados.

Sin el consentimiento previo por escrito de ZKTeco, ninguna parte de este manual puede ser copiada o reenviada de ninguna manera o forma. Todas las partes de este manual pertenecen a ZKTeco y sus filiales (en adelante, la «Empresa» o «ZKTeco").

Marca Registrada

ZKTeco es una marca registrada de ZKTeco. Las marcas registradas involucradas en este manual son propiedad de sus respectivos dueños.

Exención de Responsabilidad

Este manual contiene información sobre el funcionamiento y el mantenimiento del equipo ZKTeco. El copyright de todos los documentos, dibujos, etc. relacionados con el equipo suministrado por ZKTeco es propiedad de ZKTeco. Su contenido no debe ser utilizado ni compartido por el receptor con terceros sin la autorización expresa y por escrito de ZKTeco.

El contenido de este manual debe ser leído en su totalidad antes de iniciar la operación y mantenimiento del equipo suministrado. Si alguno de los contenidos del manual le parece poco claro o incompleto, póngase en contacto con ZKTeco antes de iniciar el funcionamiento y mantenimiento de dicho equipo.

Un requisito previo esencial para el funcionamiento y mantenimiento satisfactorios es que el personal de funcionamiento y mantenimiento esté totalmente familiarizado con el diseño y que dicho personal haya recibido una formación completa en el funcionamiento y mantenimiento de la máquina/unidad/equipo. Además, es esencial para el funcionamiento seguro de la máquina/unidad/equipo que el personal haya leído, comprendido y seguido las instrucciones de seguridad contenidas en el manual.

En caso de conflicto entre los términos y condiciones de este manual y las especificaciones del contrato, planos, hojas de instrucciones o cualquier otro documento relacionado con el contrato, prevalecerán las condiciones/documentos del contrato. Se aplicarán prioritariamente las condiciones/documentos específicos del contrato.

ZKTeco no ofrece ninguna garantía o representación con respecto a la integridad de cualquier información contenida en este manual o cualquiera de las modificaciones introducidas en el mismo, ZKTeco no extiende la garantía de ningún tipo, incluyendo, sin limitación, cualquier garantía de diseño, comerciabilidad o idoneidad para un propósito particular.

ZKTeco no asume responsabilidad alguna por errores u omisiones en la información o documentos a los que se hace referencia o que están vinculados a este manual. El usuario asume todo el riesgo en cuanto a los resultados y el rendimiento obtenidos de la utilización de la información.

ZKTeco no será responsable en ningún caso ante el usuario ni ante terceros de ningún daño incidental, consecuente, indirecto, especial o ejemplar, incluyendo, sin limitación, la pérdida de negocio, la pérdida de beneficios, la interrupción de negocio, la pérdida de información comercial o cualquier pérdida pecuniaria, que surja de, en conexión con, o en relación con el uso de la información contenida en o referenciada por este manual, incluso si ZKTeco ha sido advertido de la posibilidad de tales daños.

Este manual y la información contenida en el mismo pueden incluir imprecisiones técnicas, de otro tipo o errores tipográficos. ZKTeco modifica periódicamente la información aquí contenida, que se incorporará en nuevas adiciones/enmiendas al manual. ZKTeco se reserva el derecho de añadir, eliminar, enmendar o modificar la información contenida en el manual de vez en cuando en forma de circulares, cartas, notas, etc.

para un mejor funcionamiento y seguridad de la máquina/unidad/equipo. Dichas adiciones o modificaciones están destinadas a mejorar el funcionamiento de la máquina/unidad/equipo y dichas modificaciones no darán derecho a reclamar ninguna compensación o indemnización por daños y perjuicios en ninguna circunstancia.

ZKTeco no será responsable en ningún caso (i) en caso de mal funcionamiento de la máquina/unidad/equipo debido al incumplimiento de las instrucciones contenidas en este manual (II) en caso de funcionamiento de la máquina/unidad/equipo más allá de los límites de la tarifa (III) en caso de funcionamiento de la máquina y el equipo en condiciones diferentes a las prescritas en el manual.

El producto se actualizará de vez en cuando sin previo aviso. Los procedimientos de funcionamiento más recientes y los documentos pertinentes están disponibles en **https://www.zktecolatinoamerica.com**

Sede de ZKTeco

Dirección ZKTeco Industrial Park, No. 26, 188 Industrial Road, Tang Xia Town, Dong guan, China.

Teléfono +86 769 – 82109991

Fax +86 755 - 89602394

Para consultas relacionadas con la empresa, escríbanos a: **sales@zkteco.com.**
Para saber más sobre nuestras sucursales en todo el mundo, visite **www.zkteco.com.**

Acerca de la empresa

ZKTeco es uno de los mayores fabricantes del mundo de lectores RFID y biométricos (huella dactilar, facial y reconocimiento de vena). Su oferta de productos incluye lectores y paneles de control de acceso, cámaras de reconocimiento facial de corto alcance. Cámaras de reconocimiento facial de largo alcance, controladores de acceso de elevadores, torniquetes, controladores de puertas con reconocimiento de placas vehiculares (LPR) y productos de consumo, como cerraduras de puertas con lector facial y de huellas dactilares que funcionan con pilas. Nuestras soluciones de seguridad son multilingües y están localizadas en más de 18 idiomas. En las modernas instalaciones de fabricación de ZKTeco, de 700.000 pies cuadrados y con certificación 1509001, controlamos la fabricación, el diseño de productos, el montaje de componentes y la logística y el envío, todo bajo un mismo techo.

Los fundadores de ZKTeco se han empeñado en la investigación y el desarrollo independientes de procedimientos de verificación biométrica y en la producción del SDK de verificación biométrica, que inicialmente se aplicó ampliamente en los campos de la seguridad de PC y la autenticación de identidad. Con la mejora continua del desarrollo y un montón de aplicaciones de mercado, el equipo ha construido gradualmente una identidad y un ecosistema de seguridad inteligente basados en técnicas de verificación biométrica. Con años de experiencia en la industrialización de verificaciones biométricas, ZKTeco se estableció oficialmente en 2007 y ahora ha sido una de las empresas líderes a nivel mundial en la industria de verificación biométrica que posee varias patentes y ha sido seleccionada como Empresa Nacional de Alta Tecnología durante 6 años consecutivos. Los productos están protegidos por derechos de propiedad intelectual.

Notas Importantes

1. Antes de registrarse, las cerraduras nuevas pueden desbloquearse por defecto mediante cualquier método de autenticación.

2. Antes de realizar cualquier otra operación en el modo autónomo, debe registrarse un administrador.

3. Se necesitan cuatro baterías alcalinas AA (no incluidas) para alimentar el dispositivo. Las baterías no alcalinas y recargables **NO SON RECOMENDADAS.**

4. No retire las baterías de la cerradura cuando esté en funcionamiento.

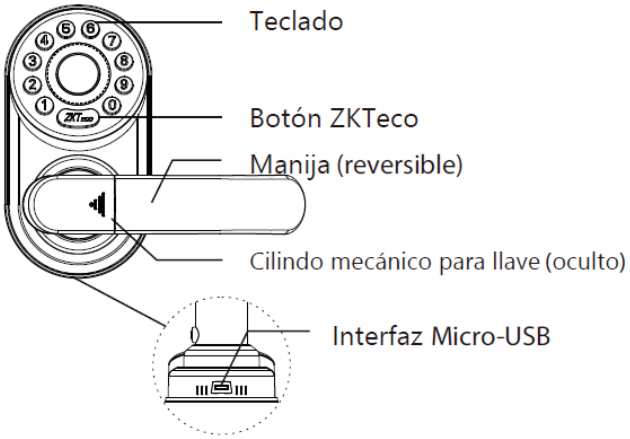
5. Las baterías deben cambiarse cuando la cerradura enciende la luz roja y da un pitido de 2 segundos después de encenderse.

6. Las cerraduras también están equipadas con llaves mecánicas para el desbloqueo manual. Guarde las llaves mecánicas en un lugar seguro.

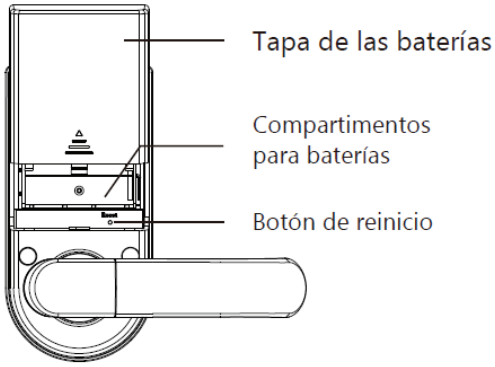
Contenido

Descripción del Producto 5
Características del Producto 5
Configuración de la Cerradura 6
1. Restablecimiento de la cerradura 6
2. Emparejar la cerradura con la aplicación 6
3. Programación de la cerradura en modo autónomo 7
4. *Añadir la puerta de enlace inteligente 8
5. *Conexión con Amazon Alexa o Google Assistant 9
Instrucciones de uso 9
Desbloqueo de la cerradura con huella dactilar 9
Desbloqueo de la cerradura con la aplicación 9
***Desbloqueo de la cerradura con el asistente de voz** 10

Descripción del Producto



Unidad exterior



Unidad Interior

Características del Producto

Introducción de Usuarios:

1) La capacidad máxima de todos los usuarios es 100. La capacidad máxima de contraseñas es 100.

2) Propietario es la persona que posee la cerradura y la registra en la App ZSmart, y tiene todos los privilegios.

3) El Administrador siempre puede desbloquear a través de su contraseña o aplicación. El administrador puede añadir o eliminar usuarios normales y controlar los ajustes.

4) El Usuario normal siempre puede desbloquear mediante contraseña o aplicación, y revisar los registros de apertura.

Inicialización
Todos los datos de usuarios registrados se borrarán y se restaurarán a la confirguración predeterminada de fábrica.

Contraseña Aleatoria
Para proteger la contraseña, los usuarios pueden introducir su contraseña con dígitos aleatorios antes o después de la contraseña real. El número máximo de dígitos introducido debe ser menor o igual a 32. Por ejemplo, si la contraseña correcta es 123456, entonces la contraseña aleatoria puede ser 89123456807, 1234562363, 389123456, etc.

Aviso de Batería Baja
Cuando la batería está baja, la cerradura encenderá la luz roja junto con pitidos de 2 segundos después de ser encendida. Entonces es necesario cambiar las pilas.

Alerta de Intentos Ilegales
Después de 5 intentos de verificación fallidos, la cerradura encenderá la luz roja junto con pitidos de 10 segundos y la cerradura no se podrá utilizar en lo sucesivo.

Carga de Emergencia
La parte inferior de la unidad exterior está provista de una interfaz Micro-USB. Utilice una fuente de alimentación para cargar la cerradura cuando se quede sin corriente.

Llave Mecánica de Emergencia
La llave mecánica se utiliza para abrir la puerta cuando la cerradura tiene algún fallo electrónico. Deslice la tapa de la llave e insértela para desbloquear en situaciones de emergencia.

Conectividad Bluetooth
La cerradura está diseñada con comunicación BLE5.0, puede desbloquearla a través de su teléfono inteligente cuando el Bluetooth está conectado.

***Acceso Remoto**
Esta función sólo está disponible para el Gateway inteligente adicional. Con el Gateway instalado, la cerradura se puede controlar de forma remota a través de la App ZSmart.

***Control Mediante Asistente de Voz**
Esta función sólo está disponible para el Gateway adicional. La cerradura se puede desbloquear utilizando sus comandos de voz a través de Amazon Alexa y el Asistente de Google.

Configuración de la Cerradura

1. Restablecimiento de la cerradura

Tenga en cuenta que todos los datos de usuario registrados se borrarán y se reestablecerá a la configuración predeterminada de fábrica.

Si está emparejando con una App
Pulse el botón **EDITAR** en la esquina superior derecha de la interfaz del dispositivo y haga clic en "Desconectar y borrar datos" para eliminar la cerradura de su cuenta **ZSmart**. A continuación, mantenga pulsado el botón de reinicio hasta que se escuche un pitido largo y dos cortos.

Si nunca se ha emparejado
Mantenga presionado el botón de reinicio hasta que oiga un pitido largo y dos cortos.

2. Emparejar la cerradura con la aplicación

Paso 1
Busque la aplicación "**ZSmart"** en la App Store de iOS o Google Play Store, o escanee el código QR para descargar la aplicación.

Paso 2
Abra la aplicación **ZSmart**, regístrese e incie sesión en su cuenta.

Paso 3
Asegúrese de que la cerradura está en el modo por defecto de fábrica. Active el permiso Bluetooth en su teléfono inteligente y permanezca cerca de la cerradura (a menos de 10 metros sin obstáculos).

Paso 4
Pulse el botón "**+**" en la esquina superior derecha, siga las instrucciones en pantalla para emparejar la cerradura automáticamente y empezar a utilizarla.

Nota: Si no desea utilizar la aplicación,

3. Programación de la cerradura en modo autónomo

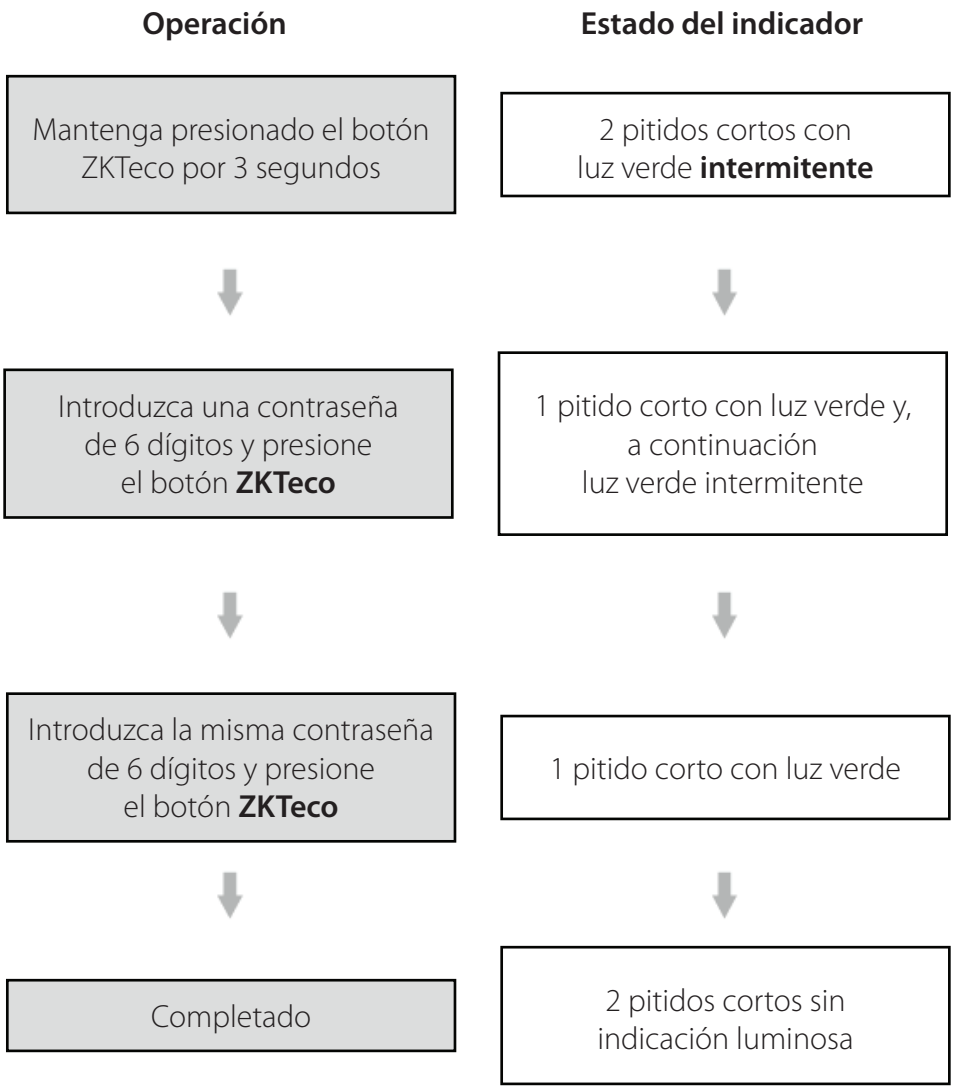
Se recomienda utilizar la aplicación **ZSmart** para programar la cerradura. Si no dispone de un teléfono inteligente o no desea utilizar la aplicación, puede seguir las instrucciones de programación que se indican a continuación.

Nota:
El modo autónomo no está disponible una vez que la cerradura se ha registrado en la aplicación. Por favor, restablezca primero la cerradura al modo predeterminado de fábrica para programar la cerradura en modo autónomo.

3.1 Añadir la contraseña de administrador en modo autónomo

Operación	Estado del indicador
Mantenga presionado el botón **ZKTeco** por 3 segundos	2 pitidos cortos con luz verde **intermitente**
Introduzca una contraseña de 6 dígitos y presione el botón **ZKTeco**	1 pitido corto con luz verde y, a continuación luz verde intermitente
Introduzca la misma contraseña de 6 dígitos y presione el botón **ZKTeco**	1 pitido corto con luz verde
Completado	2 pitidos cortos sin indicación luminosa

3.2 Agregar la contraseña de usuario en modo autónomo



Nota:

1)El administrador debe crearse antes de cualquier otra programación. Sólo hay un administrador disponible en el modo autónomo.

2) La contraseña registrada debe tener seis dígitos.

3) Si intenta registrar de nuevo la misma contraseña, la cerradura emitirá un pitido largo con una luz roja.

4. *Añadir la puerta de enlace inteligente

Paso 1
Enchufe la puerta de enlace a la toma de corriente utilizando el adaptador de corriente suministrado.

Paso 2
Abra la aplicación ZSmart. Presione el botón "**+**" en la esquina superior derecha y seleccione la categoría "Cerradura Inteligente/Puerta de enlace inalámbrica".

Paso 3
Siga las instrucciones en pantalla para conectar el Gateway a la red Wi-Fi de 2.4GHz y continuar ncon la configuración.

Paso 4
Acceda a la interfaz de dispositivo del Gateway y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla para seleccionar la cerradura correspondiente para añadirla.

5. *Conexión con Amazon Alexa o Google Assistant

Presione el botón **EDITAR** en la esquina superior derecha de la interfaz del dispositivo.

Seleccione el **icono de Alexa** o **Google Assistant** y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla para vincular su cuenta **ZSmart** a Amazon Alexa o Google Assistant.

Después de completar la configuración, puede utilizar los comandos de voz compatibles que incluyen:

- Alexa, desbloquea la puerta principal.
- OK Google, desbloquea la puerta principal.

Instrucciones de Uso

Desbloqueo de la cerradura con huella dactilar

Ingrese la contraseña registrada y pesione el botón ZKTeco para confirmar → Gire la manija hacía abajo para abrir la puerta

Nota:

1) Puede presionar el botón ZKTeco para encender la iluminación del teclado.

2) Los usuarios pueden introducir una contraseña aleatoria para evitar que cualquier persona conozca su contraseña. La longitud máxima de una contraseña aleatoria es de 32 dígitos.

Desbloquear la cerradura con la aplicación

Active el permiso Bluetooth en su teléfono inteligente → Abra la aplicación y pulse el botón **DESBLOQUEAR** → Gire la manija hacía abajo para abrir la puerta

Nota:

1) Si ya ha emparejado la cerradura con la puerta de enlace, no necesita activar el Bluetooth.

2) Cuando desbloquee la cerradura mediante Bluetooth, permanezca cerca de la cerradura (a menos de 10 metros sin obstáculos).

*Desbloquear la cerradura con el asistente de voz

Realice los comandos de voz → Responda los códigos de seguridad de voz adicionales → Gire la manija hacía abajo para abrir la puerta

Nota:

Una vez que la cerradura y la puerta de enlace inteligente se hayan instalado y configurado correctamente, asegúrese de habilitar la acción "ZSmart" de Amazon Alexa y la acción de Google Home antes de configurar su voz para ejecutar los comandos de voz.

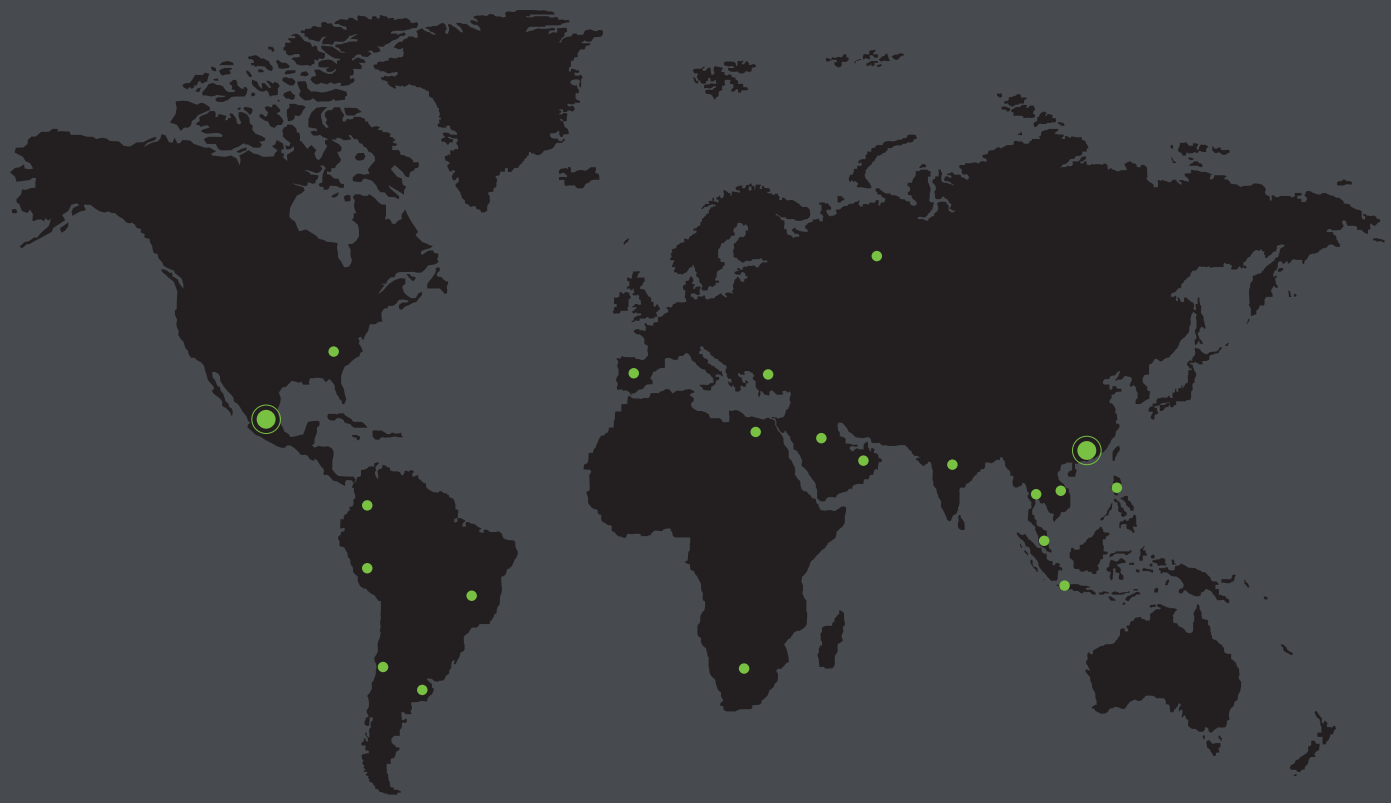
Advertencia

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Este equipo ha sido probado y cumple los límites establecidos para los dispositivos digitales de Clase B, de acuerdo con el apartado 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. No obstante, no se garantiza que no se produzcan interferencias en una instalación concreta. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente de un circuito distinto al que esta conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico experto en radio/televisión para obtener ayuda.
- Declaración de la exposición a radiación RF de la FCC.
- Este transmisor no debe colocarse ni funcionar junto con ninguna otra antena o transmisor.
- Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación RF establecidos para un entorno no controlado.

IMPORTANTE! Cualquier cambio o modificación no aprobado expresamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para utilizar el equipo.



www.zkteco.com

www.zktecolatinoamerica.com

Derechos de Autor © 2024, ZKTeco CO., LTD. Todos los derechos reservados.
ZKTeco puede, en cualquier momento y sin previo aviso, realizar cambios o mejoras en los productos y servicios o detener su producción o comercialización.
El logo ZKTeco y la marca son propiedad de ZKTeco CO., LTD.